



HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

TERMS OF USE

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa

KRS: 0001150220 | NIP: 5273147992 | REGON: 540714508

www.hilight.design | office@hilight.design

EN — This document is provided first in English, then in Polish.

PL — Niniejszy dokument sporządzono najpierw w języku angielskim, następnie w języku polskim.

Table of contents / Spis treści

TERMS OF USE

- Service Provider and Scope of the Terms
- Types and Scope of Electronic Services
- Technical Requirements and Internet Risks
- Commencement and Termination of Electronic Services
- Rules of Use and User Obligations
- Copyright, Trademarks and Intellectual Property
- Project Presentations and Non-binding Information
- Enquiries, Proposals and Client Materials
- Newsletter and Marketing Messages, If Offered
- Privacy Policy and Cookies
- External Links and Social Media
- Complaints Concerning Electronic Services
- Website Availability and Liability
- Amendments, Applicable Law and Language Versions

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

- Usługodawca i zakres Regulaminu
- Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
- Wymagania techniczne i zagrożenia internetowe
- Zawarcie i rozwiązanie umów o świadczenie usług elektronicznych
- Zasady korzystania i obowiązki Użytkownika
- Prawa autorskie, znaki towarowe i własność intelektualna
- Prezentacja projektów i niewiążący charakter informacji
- Zapytania, oferty i materiały przekazywane przez Klientów
- Newsletter i wiadomości marketingowe, jeżeli są oferowane
- Polityka prywatności i pliki cookies
- Odnośniki zewnętrzne i media społecznościowe
- Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną
- Dostępność Strony Internetowej i odpowiedzialność
- Zmiany Regulaminu, prawo właściwe i wersje językowe

TERMS OF USE

HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

Effective date: 14.10.2026 / Version 1.0

These Terms govern access to www.hilight.design and the electronic services provided through the Website. They have been prepared in particular in accordance with Article 8 of the Polish Act on the Provision of Services by Electronic Means. Please read them before using the Website.

Service Provider and Scope of the Terms

1. These Terms of Use (the "Terms") set out the rules for accessing and using the website available at www.hilight.design (the "Website") and the conditions for services provided electronically through it. The service provider and Website operator is HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o., with its registered office at al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw, Poland, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw under KRS 0001150220, NIP 5273147992, REGON 540714508 ("HILIGHT" or the "Operator"). Contact: office@hilight.design.
2. A "User" is any person who visits or uses the Website. "Content" means materials made available on it, including designs, architectural and interior concepts, visualisations, renderings, photographs, video, drawings, plans, text, graphics, logos, the arrangement of the Website and other protected elements.
3. These Terms are made available to Users free of charge on the Website in a form that enables them to read, download, save and reproduce the text. They regulate use of the Website, not the provision of paid architecture, interior design, procurement, supervision or other professional services, which are governed by separate agreements.

Types and Scope of Electronic Services

4. The Operator provides free electronic services consisting of access to and browsing of publicly available Website pages, project presentations and information about HILIGHT, as well as the possibility of sending an enquiry using a contact form where that function is offered.
5. Where expressly made available, the Website may also provide a free newsletter subscription service and a mechanism for viewing or modifying cookie preferences. The relevant functions are available only in the form and scope indicated on the Website.
6. The Website is a studio presentation and communication channel. It is not an online shop, does not enable payment for design services and does not create a client account or a contract for professional services merely through browsing or sending a form.

Technical Requirements and Internet Risks

7. To use the Website, the User needs a device with Internet access, an up-to-date web browser supporting standard web technologies, and, for full functionality, enabled JavaScript. To send an enquiry or subscribe to a newsletter, a functioning e-mail address and access to the applicable form are also required.

8. The Operator seeks to protect the Website and communications through appropriate technical measures. Nevertheless, use of the Internet carries risks, including malicious software, phishing, unauthorised interception, loss of connectivity and disruption of services. Users should maintain up-to-date software, protect their devices and exercise caution when opening unsolicited links.
9. Cookies and similar technologies may be used for the correct operation of the Website and, subject to the applicable legal requirements and choices of the User, for analytics or marketing. Their functions, purposes and management methods are described in the separate Privacy Policy and Cookies Policy.

Commencement and Termination of Electronic Services

10. The agreement for the free electronic service of browsing the Website is concluded when the User begins using the Website and ends when the User ceases that use. No registration, fixed term or payment is required.
11. The service consisting of providing an enquiry form begins when the User opens and uses the form and ends when the message is sent, the form is abandoned or the session ends. Sending a message does not oblige HILIGHT to accept a project or prepare a binding quotation.
12. If a newsletter is made available, the subscription begins after completion of the indicated sign-up procedure and the required consent, and may be terminated at any time, free of charge, by using the unsubscribe mechanism or contacting office@hilight.design. The User may cease using other electronic services at any time.

Rules of Use and User Obligations

13. Users must use the Website in accordance with applicable law, these Terms and the rights of third parties. In particular, it is prohibited to supply unlawful, defamatory, infringing or otherwise unauthorised content through a form or other means of communication.
14. It is prohibited to interfere with the operation or security of the Website, attempt unauthorised access, introduce malware, conduct disruptive automated requests, impersonate another person or use the Website to distribute unsolicited messages.
15. The User must provide truthful information necessary for HILIGHT to respond to an enquiry and should not submit sensitive information or confidential materials that are unnecessary for the initial contact.
16. If a User submits files or information relating to another person or protected by third-party rights, the User is responsible for having an appropriate legal basis and the necessary rights or permissions to share them with HILIGHT.

Copyright, Trademarks and Intellectual Property

17. All Content is owned by HILIGHT or used with permission, under licence or another lawful basis from the relevant rights holder. The Content may be protected by the Act of 4 February 1994 on Copyright and Related Rights, industrial property legislation and other applicable laws. Publication on the Website does not transfer copyright or grant any licence beyond ordinary lawful browsing.
18. Without prior authorisation from the relevant rights holder, Users may not reproduce, republish, distribute, modify, adapt, sell, license or use protected Content in their own portfolios, commercial offers, websites, advertising, presentations or other publications, except where expressly permitted by law.

19. In particular, reproducing an original architectural or interior design, a protected drawing, distinctive composition or other copyright-protected expression in another project requires an appropriate legal basis. Mere ideas, styles and methods are protected only to the extent provided by applicable law.
20. Users must not remove or obscure the name HILIGHT, authorship details, copyright notices, watermarks or rights-management information from materials lawfully obtained from the Website.
21. The HILIGHT name, logo and other signs may not be used to suggest sponsorship, endorsement, authorship, cooperation or affiliation where none exists. Third-party trademarks and credits remain the property of their respective rights holders.
22. Mass downloading, scraping or automated collection of Content, including for datasets or development and training of artificial-intelligence systems, is not authorised where it infringes applicable rights or these Terms. HILIGHT reserves its rights concerning text and data mining to the extent permitted by law; any statutory reservation that must be machine-readable is to be implemented in the manner required by Article 26³ of the Polish Copyright Act.
23. Lawful quotation, sharing unmodified links to the Website and other uses allowed by mandatory statutory exceptions remain permitted. Requests for permission to reproduce or publish Content should be sent to office@hilight.design. Silence or a failure to respond does not constitute consent.

Project Presentations and Non-binding Information

24. Project descriptions, photographs, visualisations, concepts, illustrative floor plans and design narratives are provided for information and to present the work of the studio. Some materials show proposed or ongoing projects rather than completed construction or finished interiors.
25. Dimensions, layouts, materials, colours, textures, specifications and other characteristics may change during design development or implementation. Appearance on screen may differ from the appearance of physical materials due to lighting, display settings and production tolerances.
26. Unless explicitly stated otherwise in a separately accepted written offer, Website information, estimated areas, service descriptions and project examples are not a binding offer within the meaning of the Polish Civil Code, nor a professional technical instruction or a guarantee of a particular result.
27. The exact scope, deliverables, fees, schedules, licence terms and responsibilities for any project are agreed individually with the relevant client in a separate proposal and/or agreement.

Enquiries, Proposals and Client Materials

28. Enquiries may be submitted using the contact form or by the contact methods indicated on the Website. The User should provide only the information needed to describe the proposed project and to enable a reply. Submission of an enquiry does not create an obligation for either party to enter into a contract.
29. In response to an enquiry, HILIGHT may request further information, propose a meeting or issue an individual proposal. Such communications are subject to their express content and do not alter the terms of any existing professional-services agreement.

30. A User submitting architectural plans, drawings, photographs, measurements, mood boards or other project documents confirms that sharing those materials does not infringe any third-party copyrights, personal rights, confidentiality obligations or other applicable rights.
31. Materials supplied for a quotation or the performance of an agreement are used for those purposes and for necessary documentation of the cooperation. HILIGHT will not publish such Client materials on the Website, in its portfolio or on social media for marketing purposes without separate, express permission, in accordance with its Privacy Policy and the applicable agreement.
32. Details of the processing and retention of personal data contained in enquiries and Client materials are set out in the separate Privacy Policy. Where a signed project agreement contains specific provisions on materials, confidentiality or intellectual property, that agreement governs the professional relationship.

Newsletter and Marketing Messages, If Offered

33. If HILIGHT makes a newsletter available, subscription is optional and free of charge. The User must provide the required contact information and give the necessary prior consent to electronic commercial communications in accordance with applicable law, including Article 398 of the Act of 12 July 2024 - Electronic Communications Law.
34. Consent to a newsletter or direct marketing is separate from sending a project enquiry and from consent to analytical or advertising cookies. Failure to subscribe does not prevent access to the Website or sending a contact enquiry.
35. The User may withdraw consent and unsubscribe at any time without charge by using an unsubscribe link, where provided, or by writing to office@hilight.design. Withdrawal does not affect the lawfulness of earlier communications.

Privacy Policy and Cookies

36. The processing of personal data connected with Website use, correspondence and project enquiries is governed by the separate Privacy Policy of HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. and, as applicable, Regulation (EU) 2016/679 (GDPR). These Terms do not replace the information provided under data-protection law.
37. The use of cookies, analytics, advertising pixels and similar technologies is governed by the separate Cookies Policy and applicable consent settings. Non-essential technologies are subject to applicable requirements, including Article 399 of the Polish Electronic Communications Law, where relevant.

External Links and Social Media

38. The Website may contain links to external websites or social media platforms. Such third-party services operate independently and may be governed by their own terms of use, privacy policies and technical rules.
39. HILIGHT does not control the content or data practices of third-party services. References to producers, suppliers, venues or collaborators do not in themselves constitute an endorsement, commercial offer or representation of a continuing contractual relationship.

Complaints Concerning Electronic Services

40. Complaints concerning the functioning of the Website or the electronic services covered by these Terms may be sent to office@hilight.design or by post to HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw, Poland.
41. For efficient consideration, the complaint should identify the User or the means of reply, explain the issue and, where possible, state the date, relevant URL and circumstances in which it occurred. Providing optional supporting information may speed up the process.
42. HILIGHT aims to respond to a complete complaint within 14 calendar days of receiving it. If additional information is reasonably necessary, HILIGHT may request it and explain any resulting delay. This procedure does not affect any mandatory rights or statutory remedies available to the User.

Website Availability and Liability

43. HILIGHT takes reasonable steps to maintain the Website, but does not guarantee uninterrupted or error-free availability. Temporary interruptions may result from maintenance, updates, technical failures or circumstances outside the Operator's reasonable control.
44. To the extent permitted by applicable law, HILIGHT is not responsible for consequences arising from a User's misuse of the Website, incompatible devices, unauthorised modifications of Content or reliance on illustrative material as if it were an approved construction specification.
45. Nothing in these Terms excludes or limits liability that cannot lawfully be excluded or restricts the rights of consumers or other protected persons under mandatory law. Any legally binding duties assumed by HILIGHT under a separate professional-services contract remain governed by that contract.

Amendments, Applicable Law and Language Versions

46. HILIGHT may update these Terms where justified by changes in law, Website features, security requirements or the way electronic services are provided. The current version and its effective date will be made available on the Website. Changes do not retrospectively remove rights already acquired by Users.
47. These Terms are governed by Polish law, in particular the Act of 18 July 2002 on the Provision of Services by Electronic Means, the Act of 23 April 1964 - Civil Code, the Act of 4 February 1994 on Copyright and Related Rights, the Act of 12 July 2024 - Electronic Communications Law, and applicable data-protection and consumer-protection rules.
48. Any dispute shall be resolved by the court having jurisdiction under applicable law. Nothing in these Terms deprives a consumer habitually resident in another country of non-waivable protections afforded by applicable mandatory provisions.
49. If any provision proves invalid or unenforceable, the remaining provisions remain effective to the extent permitted by law. These Terms are provided in English and Polish; in the event of a discrepancy, the Polish-language version prevails, without prejudice to mandatory legal protections.

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

Data obowiązywania: 14.10.2026 | Wersja 1.0

Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu do www.hilight.design oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony Internetowej. Został sporządzony w szczególności z uwzględnieniem art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony Internetowej należy zapoznać się z jego treścią.

Usługodawca i zakres Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin korzystania ze strony internetowej (dalej: "Regulamin") określa zasady dostępu do strony internetowej www.hilight.design (dalej: "Strona Internetowa"), korzystania z niej oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za jej pośrednictwem. Usługodawcą i operatorem Strony Internetowej jest HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą przy al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0001150220, NIP 5273147992, REGON 540714508 (dalej: "HILIGHT" lub "Usługodawca"). Kontakt: office@hilight.design.
2. "Użytkownikiem" jest każda osoba odwiedzająca Stronę Internetową lub korzystająca z niej. "Treści" oznaczają materiały udostępniane na Stronie Internetowej, w szczególności projekty, koncepcje architektoniczne i wnętrzarskie, wizualizacje, rendery, fotografie, filmy, rysunki, rzuty, teksty, grafiki, logotypy, układ Strony Internetowej oraz inne chronione elementy.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na Stronie Internetowej w formie umożliwiającej zapoznanie się z jego treścią, pobranie, zapisanie i odtworzenie. Reguluje on korzystanie ze Strony Internetowej, a nie odpłatne usługi projektowania architektury i wnętrz, zakupów i kompletacji, nadzoru autorskiego ani inne usługi profesjonalne, których warunki określają odrębne umowy.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

4. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną polegające na udostępnianiu i umożliwianiu przeglądania publicznie dostępnych podstron, prezentacji projektów oraz informacji o HILIGHT, a także na umożliwianiu przesłania zapytania za pomocą formularza kontaktowego, jeżeli taka funkcja jest dostępna.
5. Jeżeli zostaną wyraźnie udostępnione, Strona Internetowa może również oferować nieodpłatną usługę subskrypcji newslettera oraz mechanizm przeglądania lub zmiany preferencji dotyczących plików cookies. Poszczególne funkcjonalności są dostępne wyłącznie w zakresie i postaci wskazanej na Stronie Internetowej.
6. Strona Internetowa służy prezentacji studia i komunikacji. Nie stanowi sklepu internetowego, nie umożliwia opłacania usług projektowych ani założenia konta Klienta, a samo przeglądanie Strony Internetowej lub wysłanie formularza nie powoduje zawarcia umowy o świadczenie usług profesjonalnych.

Wymagania techniczne i zagrożenia internetowe

7. Do korzystania ze Strony Internetowej niezbędne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca standardowe technologie internetowe oraz - dla pełnej funkcjonalności - włączona obsługa JavaScript. Do wysłania zapytania lub zapisania się do newslettera wymagane są ponadto działający adres e-mail oraz dostęp do odpowiedniego formularza.
8. Usługodawca stosuje odpowiednie rozwiązania techniczne mające na celu ochronę Strony Internetowej i komunikacji. Korzystanie z Internetu wiąże się jednak z ryzykami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, phishing, nieuprawnione przechwycenie danych, utrata połączenia lub przerwy w świadczeniu usług. Użytkownik powinien aktualizować oprogramowanie, chronić swoje urządzenie i zachować ostrożność wobec niezamówionych odnośników.
9. Pliki cookies i podobne technologie mogą być wykorzystywane do prawidłowego działania Strony Internetowej, a także - z uwzględnieniem obowiązujących wymogów prawnych i wyborów Użytkownika - do analityki lub marketingu. Ich funkcje, cele oraz sposoby zarządzania opisano w odrębnej Polityce prywatności i Polityce cookies.

Zawarcie i rozwiązanie umów o świadczenie usług elektronicznych

10. Umowa o nieodpłatną usługę przeglądania Strony Internetowej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania ze Strony Internetowej przez Użytkownika i kończy się z chwilą zaprzestania korzystania z niej. Rejestracja, oznaczony czas trwania ani zapłata nie są wymagane.
11. Usługa udostępnienia formularza kontaktowego rozpoczyna się z chwilą otwarcia formularza i rozpoczęcia korzystania z niego, a kończy się z chwilą wysłania wiadomości, rezygnacji z jej wysłania albo zakończenia sesji. Wysłanie wiadomości nie zobowiązuje HILIGHT do przyjęcia projektu ani do przygotowania wiążącej oferty.
12. Jeżeli newsletter zostanie udostępniony, subskrypcja rozpoczyna się po ukończeniu wskazanej procedury zapisu i udzieleniu wymaganej zgody. Można ją zakończyć w dowolnym momencie, nieodpłatnie, korzystając z mechanizmu rezygnacji lub pisząc na office@hilight.design. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z pozostałych usług elektronicznych.

Zasady korzystania i obowiązki Użytkownika

13. Użytkownik zobowiązany jest korzystać ze Strony Internetowej zgodnie z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem oraz prawami osób trzecich. W szczególności zabronione jest dostarczanie za pomocą formularza lub innych kanałów komunikacji treści bezprawnych, zniesławiających, naruszających cudze prawa lub przekazywanych bez stosownego uprawnienia.
14. Zabrania się zakłócania działania lub bezpieczeństwa Strony Internetowej, podejmowania prób nieuprawnionego dostępu, wprowadzania szkodliwego oprogramowania, generowania zakłócających ruch automatycznych żądań, podszywania się pod inne osoby oraz wykorzystywania Strony Internetowej do rozsyłania niezamówionych wiadomości.
15. Użytkownik powinien podawać prawdziwe informacje niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie i nie powinien przysyłać danych szczególnie wrażliwych ani poufnych materiałów niepotrzebnych na etapie pierwszego kontaktu.

16. Jeżeli Użytkownik przekazuje pliki lub informacje dotyczące innej osoby albo objęte prawami osób trzecich, odpowiada za posiadanie właściwej podstawy prawnej oraz wymaganych praw lub zezwoleń do udostępnienia ich HILIGHT.

Prawa autorskie, znaki towarowe i własność intelektualna

17. Wszystkie Treści stanowią własność HILIGHT albo są wykorzystywane za zgodą, na podstawie licencji lub innego uprawnienia pochodzącego od właściwego podmiotu. Treści mogą podlegać ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisów dotyczących własności przemysłowej oraz innych obowiązujących przepisów. Publikacja na Stronie Internetowej nie przenosi praw autorskich ani nie udziela licencji wykraczającej poza zwykłe, zgodne z prawem przeglądanie.
18. Bez uprzedniego zezwolenia właściwego uprawnionego Użytkownik nie może zwielokrotniać, ponownie publikować, rozpowszechniać, modyfikować, adaptować, sprzedawać, licencjonować ani wykorzystywać chronionych Treści we własnym portfolio, ofertach handlowych, na stronach internetowych, w reklamach, prezentacjach lub innych publikacjach, chyba że określone działanie jest wyraźnie dozwolone przez prawo.
19. W szczególności wykorzystanie w innym projekcie oryginalnego projektu architektonicznego lub wnętrzarskiego, chronionego rysunku, charakterystycznej kompozycji albo innej formy wyrazu objętej prawem autorskim wymaga odpowiedniej podstawy prawnej. Same idee, style i metody korzystają z ochrony wyłącznie w zakresie przewidzianym prawem.
20. Użytkownik nie może usuwać ani zasłaniać oznaczenia HILIGHT, informacji o autorstwie, not prawnoautorskich, znaków wodnych ani informacji służących zarządzaniu prawami w materiałach zgodnie z prawem pozyskanych ze Strony Internetowej.
21. Nazwa HILIGHT, logo i inne oznaczenia nie mogą być wykorzystywane w sposób sugerujący sponsoring, poparcie, autorstwo, współpracę lub powiązanie, które w rzeczywistości nie istnieją. Znaki towarowe i informacje o autorach należące do podmiotów trzecich pozostają własnością ich uprawnionych właścicieli.
22. Masowe pobieranie, scraping lub automatyczne gromadzenie Treści, w tym na potrzeby tworzenia zbiorów danych lub rozwijania i trenowania systemów sztucznej inteligencji, nie jest dozwolone, jeżeli narusza właściwe prawa lub postanowienia Regulaminu. HILIGHT zastrzega swoje prawa w zakresie eksploracji tekstów i danych w granicach dopuszczonych przez prawo; zastrzeżenie, dla którego ustawa wymaga formatu przeznaczonego do odczytu maszynowego, powinno być realizowane zgodnie z art. 26³ ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
23. Dozwolone pozostają zgodne z prawem cytowanie, udostępnianie niezmienionych odnośników do Strony Internetowej oraz inne sposoby korzystania wynikające z bezwzględnie obowiązujących wyjątków ustawowych. Prośby o zezwolenie na zwielokrotnianie lub publikację Treści należy kierować na office@hilight.design. Milczenie lub brak odpowiedzi nie oznacza udzielenia zgody.

Prezentacja projektów i niewiążący charakter informacji

24. Opisy projektów, fotografie, wizualizacje, koncepcje, poglądowe rzuty i narracje projektowe są udostępniane w celach informacyjnych oraz prezentacji dorobku studia. Część materiałów przedstawia projekty planowane lub realizowane, a nie ukończone budynki lub wykończone wnętrza.

25. Wymiary, układy funkcjonalne, materiały, kolory, faktury, specyfikacje i inne parametry mogą ulegać zmianie podczas rozwoju projektu lub realizacji. Wygląd prezentowany na ekranie może różnić się od rzeczywistego wyglądu materiałów wskutek warunków oświetleniowych, ustawień wyświetlacza lub tolerancji produkcyjnych.
26. Jeżeli odrębnie zaakceptowana pisemna oferta nie stanowi inaczej, informacje na Stronie Internetowej, szacunkowe powierzchnie, opisy usług i przykłady projektów nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani profesjonalnej instrukcji technicznej czy gwarancji określonego rezultatu.
27. Dokładny zakres projektu, opracowania, wynagrodzenie, harmonogram, zasady licencjonowania oraz zakres odpowiedzialności ustala się każdorazowo indywidualnie z danym Klientem w odrębnej propozycji i/lub umowie.

Zapytania, oferty i materiały przekazywane przez Klientów

28. Zapytania można przysyłać za pomocą formularza kontaktowego lub kanałów kontaktu wskazanych na Stronie Internetowej. Użytkownik powinien przekazywać wyłącznie informacje potrzebne do opisanego proponowanego projektu i umożliwienia odpowiedzi. Przesłanie zapytania nie tworzy obowiązku zawarcia umowy po żadnej ze stron.
29. W odpowiedzi na zapytanie HILIGHT może poprosić o dodatkowe informacje, zaproponować spotkanie albo przygotować indywidualną propozycję. Takie komunikaty podlegają warunkom wyrażnie w nich wskazanym i nie zmieniają postanowień żadnej już obowiązującej umowy o usługi profesjonalne.
30. Użytkownik przysyłający rzuty architektoniczne, rysunki, fotografie, pomiary, mood boardy lub inne dokumenty projektowe potwierdza, że ich udostępnienie nie narusza praw autorskich osób trzecich, dóbr osobistych, zobowiązań do zachowania poufności ani innych praw.
31. Materiały przekazane na potrzeby wyceny lub wykonania umowy są wykorzystywane w tych celach oraz dla niezbędnego dokumentowania współpracy. HILIGHT nie publikuje takich materiałów Klienta na Stronie Internetowej, w swoim portfolio ani w mediach społecznościowych w celach marketingowych bez odrębnej, wyrażonej zgody, zgodnie ze swoją Polityką prywatności i właściwą umową.
32. Szczegółowe zasady przetwarzania i przechowywania danych osobowych zawartych w zapytaniach oraz materiałach Klienta określa odrębna Polityka prywatności. Jeżeli podpisana umowa projektowa zawiera szczególne postanowienia dotyczące materiałów, poufności lub praw własności intelektualnej, mają one zastosowanie do danej współpracy profesjonalnej.

Newsletter i wiadomości marketingowe, jeżeli są oferowane

33. Jeżeli HILIGHT udostępni newsletter, zapis do niego będzie dobrowolny i nieodpłatny. Użytkownik powinien podać wymagane dane kontaktowe i udzielić niezbędnej uprzedniej zgody na elektroniczną komunikację handlową zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
34. Zgoda na newsletter lub marketing bezpośredni jest odrębna od przesłania zapytania projektowego oraz od zgody na analityczne lub reklamowe pliki cookies. Brak zapisu nie uniemożliwia przeglądania Strony Internetowej ani przesłania zapytania kontaktowego.

35. Użytkownik może w dowolnej chwili i bez opłat wycofać zgodę oraz zrezygnować z subskrypcji, korzystając z odnośnika rezygnacji, jeżeli został udostępniony, lub pisząc na office@hilight.design. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszych komunikatów.

Polityka prywatności i pliki cookies

36. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej, korespondencją i zapytaniami projektowymi reguluje odrębna Polityka prywatności HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. oraz - w odpowiednim zakresie - rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO). Niniejszy Regulamin nie zastępuje informacji wymaganych przepisami o ochronie danych osobowych.
37. Korzystanie z plików cookies, narzędzi analitycznych, pikseli reklamowych i podobnych technologii reguluje odrębna Polityka cookies oraz właściwe ustawienia zgód. Technologie inne niż niezbędne podlegają odpowiednim wymogom, w tym, gdy ma to zastosowanie, art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej.

Odnośniki zewnętrzne i media społecznościowe

38. Strona Internetowa może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych lub platform mediów społecznościowych. Takie usługi podmiotów trzecich działają niezależnie i mogą podlegać własnym regulaminom, politykom prywatności i zasadom technicznym.
39. HILIGHT nie kontroluje treści ani praktyk przetwarzania danych stosowanych przez zewnętrznych usługodawców. Wzmianki o producentach, dostawcach, obiektach lub współpracownikach nie stanowią same w sobie rekomendacji, oferty handlowej ani potwierdzenia istnienia trwałej relacji umownej.

Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną

40. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej lub usług elektronicznych objętych Regulaminem można kierować na office@hilight.design albo pocztą na adres: HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska.
41. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacja powinna wskazywać Użytkownika lub sposób udzielenia odpowiedzi, opis problemu oraz, w miarę możliwości, datę, adres URL i okoliczności jego wystąpienia. Przekazanie dodatkowych informacji pomocniczych może usprawnić postępowanie.
42. HILIGHT dąży do udzielenia odpowiedzi na kompletną reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeżeli racjonalnie potrzebne są dodatkowe informacje, HILIGHT może o nie poprosić i wyjaśnić wynikające z tego opóźnienie. Procedura ta nie narusza praw bezwzględnie obowiązujących ani ustawowych środków ochrony przysługujących Użytkownikowi.

Dostępność Strony Internetowej i odpowiedzialność

43. HILIGHT podejmuje uzasadnione działania w celu utrzymania Strony Internetowej, lecz nie gwarantuje jej nieprzerwanej i całkowicie bezbłędnej dostępności. Czasowe przerwy mogą wynikać z prac serwisowych, aktualizacji, awarii technicznych lub okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Usługodawcy.
44. W granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo HILIGHT nie odpowiada za skutki nieprawidłowego korzystania ze Strony Internetowej przez Użytkownika, używania niekompatybilnych urządzeń,

nieautoryzowanych modyfikacji Treści ani traktowania materiałów ilustracyjnych jako zatwierdzonej specyfikacji budowlanej.

45. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem wyłączyć, ani praw konsumentów lub innych osób chronionych przepisami bezwzględnie obowiązującymi. Prawnie wiążące obowiązki HILIGHT wynikające z odrębnej umowy o usługi profesjonalne podlegają postanowieniom tej umowy.

Zmiany Regulaminu, prawo właściwe i wersje językowe

46. HILIGHT może aktualizować Regulamin, jeżeli jest to uzasadnione zmianami prawa, funkcjonalności Strony Internetowej, wymogów bezpieczeństwa lub sposobu świadczenia usług elektronicznych. Aktualna wersja i data jej obowiązywania będą udostępniane na Stronie Internetowej. Zmiany nie pozbawiają Użytkowników praw nabytych przed ich wprowadzeniem.
47. Do Regulaminu zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawa z dnia 12 lipca 2004 r. - Prawo komunikacji elektronicznej oraz właściwe przepisy o ochronie danych osobowych i praw konsumentów.
48. Ewentualny spór rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z obowiązującym prawem. Żadne postanowienie Regulaminu nie pozbawia konsumenta mającego miejsce zwykłego pobytu w innym państwie ochrony wynikającej z mających zastosowanie bezwzględnie obowiązujących przepisów.
49. W przypadku nieważności lub bezskuteczności któregośkolwiek postanowienia pozostałe postanowienia zachowują moc w zakresie dopuszczonym przez prawo. Regulamin jest udostępniany w języku angielskim i polskim; w razie rozbieżności pierwszeństwo ma wersja polskojęzyczna, bez uszczerbku dla obowiązujących przepisów bezwzględnie chroniących Użytkownika.