

HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

PRIVACY POLICY & COOKIES POLICY

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa
KRS: 0001150220 | NIP: 5273147992 | REGON: 540714508
www.hilight.design | office@hilight.design

EN — This document is provided first in English, then in Polish.

PL — Niniejszy dokument sporządzono najpierw w języku angielskim, następnie w języku polskim.

Table of contents / Spis treści

PRIVACY POLICY

- Identification details of the Data Controller
- Legal basis, purposes of the processing of personal data and the requirement to provide data
- Categories of personal data processed by the Controller
- Categories of recipients of the data
- Intention to transfer personal data to a third country or to an international organisation
- Period of storage of personal data or the criteria for determining that period
- Information on automated decision-making, including profiling
- Information concerning the processing of data for a purpose other than that for which it was collected
- Information on the rights vested in the Client
- Contact persons
- Source of the data
- Processing of data of minors
- Newsletter and commercial information
- Materials submitted by Clients
- Intellectual property rights
- Informational nature of the Content and limitation of liability
- Social media profiles
- Security of personal data
- Final provisions

COOKIES POLICY

- General provisions
- Purposes of the use of Cookies
- Categories of Cookies used
- Detailed list of Cookies
- Analytical and advertising tools
- Consent and management of Cookies
- Server logs
- Rights of the User
- Final provisions

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- Dane identyfikacyjne Administratora danych osobowych
- Podstawa prawna, cele przetwarzania danych osobowych oraz wymóg podania danych
- Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora
- Kategorie odbiorców danych
- Zamiar przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej
- Okres przechowywania danych osobowych lub kryteria ustalania tego okresu
- Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

- Informacja dotycząca przetwarzania danych w innym celu niż cel, w którym zostały zebrane
- Informacje o prawach przysługujących Klientowi
- Osoby kontaktowe
- Źródło pochodzenia danych
- Przetwarzanie danych osób niepełnoletnich
- Newsletter i informacja handlowa
- Materiały przekazywane przez Klientów
- Prawa autorskie i własność intelektualna
- Informacyjny charakter Treści i ograniczenie odpowiedzialności
- Profile w mediach społecznościowych
- Bezpieczeństwo danych osobowych
- Postanowienia końcowe

POLITYKA COOKIES

- Postanowienia ogólne
- Cele wykorzystywania Plików Cookies
- Rodzaje stosowanych Plików Cookies
- Szczegółowy wykaz Plików Cookies
- Narzędzia analityczne i reklamowe
- Zgoda i zarządzanie Plikami Cookies
- Logi serwera
- Prawa Użytkownika
- Postanowienia końcowe

PRIVACY POLICY

HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

Effective date: [10.08.2026] | Version 1.0

Pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) [hereinafter referred to as the Regulation or GDPR], HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. with its registered office at al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under KRS number 0001150220, NIP (Tax ID): 5273147992, REGON (Statistical ID): 540714508, acting as the Data Controller, hereby provides the following information concerning the processing of the personal data of its Clients.

The Data Controller takes care of the security of the data entrusted to it. All data is protected and secured against disclosure to unauthorised persons, against being taken by an unauthorised person, against processing in breach of the provisions of the Regulation, and against unauthorised alteration, loss, damage or destruction.

Personal data is processed by the Controller in accordance with the provisions of the GDPR and Polish legislation supplementing the GDPR, in particular the Act of 10 May 2018 on the Protection of Personal Data.

The processing of personal data means an operation or set of operations performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (data subject). An identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name and surname, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

Identification details of the Data Controller

The Controller of the Client's personal data is HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. with its registered office at al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw under KRS number 0001150220, NIP: 5273147992, REGON: 540714508.

Correspondence address: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw, Poland.

E-mail address: office@highlight.design

Website: www.highlight.design.

In the remainder of this Policy, the Controller is also referred to as HILIGHT.

The Controller has not appointed a Data Protection Officer. In all matters relating to the processing of personal data, please contact the Controller at the e-mail address indicated above.

Legal basis, purposes of the processing of personal data and the requirement to provide data

1. HILIGHT processes the Client's personal data primarily for purposes connected with the conclusion of an agreement for the provision of services in the field of interior design and interior arrangement projects (hereinafter also referred to as: the Agreement), and subsequently with its performance, settlement and termination. The above also covers the processing of personal data connected with communication between HILIGHT and the Client, to the extent necessary for the performance of the Agreement.

HILIGHT processes such personal data on the basis of Article 6(1)(b) of the Regulation, on the grounds that the processing of such data is necessary for the conclusion and performance of an Agreement to which the Client is a party, as well as for taking steps connected with its conclusion – prior to entering into the Agreement. The provision of personal data for this purpose is a contractual and a statutory requirement. Should the data not be provided, the Controller will not conclude the Agreement.

2. HILIGHT also processes personal data for the purpose of examining complaints submitted by the Client in relation to the Agreement. HILIGHT processes such personal data on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, on the grounds that the processing of such data is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Controller in connection with the defence against claims. The provision of personal data for this purpose is a contractual requirement. Should the data not be provided, the Controller will not be able to examine the complaint.
3. HILIGHT also processes the Client's personal data for the purpose of the possible pursuit of claims connected with the non-performance or improper performance by the Client of obligations arising from the Agreement, and in particular obligations connected with the payment of the remuneration due to HILIGHT from the Client. HILIGHT processes such personal data on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, on the grounds that the processing of such data is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Controller in connection with the pursuit of claims. This data results from the Agreement already concluded and is not collected separately.
4. HILIGHT processes the Client's personal data for the purposes of marketing its own services. HILIGHT processes such personal data on the basis of Article 6(1)(a) of the Regulation, that is, on the basis of the Client's consent (in particular with regard to: the provision by the Controller of a

service by electronic means within the meaning of the Act of 18 July 2002 on the Provision of Services by Electronic Means, consisting in the sending of a newsletter by the Controller; the sending of commercial information, including direct marketing, to a telecommunications terminal device or by means of automated calling systems and interpersonal communication services, in accordance with Article 398 of the Act of 12 July 2024 – Electronic Communications Law, which as of 10 November 2024 replaced Article 10 of the Act on the Provision of Services by Electronic Means and Article 172 of the Telecommunications Law) or on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, on the grounds that the processing of such data is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Controller in connection with providing information about its own services.

The provision of personal data is voluntary but required in order to receive the newsletter, whereby a failure to provide the data will result in the impossibility of receiving the newsletter from the Controller.

5. HILIGHT also processes the Client's personal data by reason of the legal obligations incumbent on HILIGHT, in particular those arising from tax law and accounting law. HILIGHT processes such personal data on the basis of Article 6(1)(c) of the Regulation, that is, on the grounds that the processing of the data is necessary for compliance with the legal obligations to which the Controller is subject. The provision of personal data for this purpose is a statutory requirement. Should the data not be provided, the Controller will not be able to issue an invoice or settle the Agreement, and consequently will not conclude the Agreement.
6. HILIGHT also processes the Client's personal data for the purpose of handling requests submitted to the customer service department where these are not directly connected with the conclusion or performance of the Agreement. HILIGHT processes such personal data on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, on the grounds that the processing of such data is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Controller in connection with customer service. The provision of personal data for this purpose is a contractual requirement. Should the data not be provided, the Controller will not be able to carry out the request-handling procedure.
7. HILIGHT processes personal data for the purpose of handling enquiries submitted through the contact form available on the Website, by e-mail, by telephone, by text message or via instant-messaging services (including WhatsApp, Messenger and Instagram Direct), as well as for the purpose of preparing an individual quotation in response to such an enquiry. HILIGHT processes such data on the basis of Article 6(1)(b) of the Regulation (steps taken at the request of the data subject prior to entering into a contract) and, where the enquiry is not directed at the conclusion of an Agreement, on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, the legitimate interest of the Controller consisting in responding to correspondence addressed to it and in maintaining relations with persons interested in its services. The provision of data is voluntary, but a failure to provide the data prevents a reply from being sent or a quotation from being prepared.

8. HILIGHT processes personal data contained in materials submitted by the Client – in particular floor plans, technical drawings, architectural and construction documentation, photographs of premises, inventories, measurements and similar files – for the purpose of preparing a quotation, a design concept or the performance of the Agreement. HILIGHT processes such data on the basis of Article 6(1)(b) of the Regulation, and to the extent that the materials contain data of persons other than the Client – on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, the legitimate interest of the Controller consisting in the proper performance of the Agreement. Detailed rules concerning materials submitted by Clients are set out in the section "Materials submitted by Clients" below.
9. HILIGHT processes personal data of persons who interact with the Controller's profiles on social media platforms (in particular Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn, Houzz and YouTube), including data disclosed in comments, reactions, reviews and private messages, for the purposes of running and administering those profiles, replying to messages, and promoting the Controller's services. HILIGHT processes such data on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, the legitimate interest of the Controller consisting in maintaining and promoting its own business. Detailed rules concerning social media are set out in the section "Social media profiles" below.
10. HILIGHT processes personal data (in particular data collected by means of cookies and similar technologies, including IP address, online identifiers, information about the device and about activity on the Website) for the purposes of statistics, analytics and marketing relating to the Website. HILIGHT processes such data on the basis of Article 6(1)(a) of the Regulation, that is, on the basis of the consent expressed by the User through the cookie consent banner, and – with regard to cookies strictly necessary for the functioning of the Website and for its security – on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, that is, the legitimate interest of the Controller consisting in ensuring the correct and secure operation of the Website. Detailed rules are set out in the Cookies Policy forming part of this document.
11. HILIGHT processes the personal data of candidates who submit recruitment applications on the basis of Article 6(1)(c) and Article 6(1)(b) of the Regulation, and to the extent of data provided in excess of the scope required by law, or for the purposes of future recruitment processes – on the basis of Article 6(1)(a) of the Regulation, that is, the candidate's consent.

Categories of personal data processed by the Controller

12. HILIGHT processes primarily the Client's personal data necessary for the correct identification of the Client, comprising:
 - a) first name(s) and surname;
 - b) address of residence and, where applicable, the address of the property covered by the design;
 - c) e-mail address;
 - d) the business name of the entrepreneur, together with the NIP (Tax ID) and the address of the registered office;

- e) telephone number;
 - f) IP addresses and other online identifiers (including cookie identifiers and device identifiers);
 - g) bank account number and data concerning payments and settlements;
 - h) the content of correspondence conducted with the Controller;
 - i) data contained in materials submitted by the Client (including images of the interiors of premises, floor plans and technical documentation);
 - j) a username or profile name on a social media platform, where contact takes place through such a platform.
13. HILIGHT does not process special categories of personal data referred to in Article 9(1) of the Regulation, nor data relating to criminal convictions and offences referred to in Article 10 of the Regulation. Should such data be contained in materials submitted by the Client, the Controller will delete them or refrain from processing them, unless a separate legal basis exists.

Categories of recipients of the data

14. Under the Regulation, a recipient is to be understood as a natural or legal person, public authority, agency or another body to which the personal data are disclosed, whether a third party or not. A third party, within the meaning of the Regulation, means a natural or legal person, public authority, agency or body other than the data subject, controller, processor and persons who, under the direct authority of the controller or processor, are authorised to process personal data. A processor means a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller. Public authorities which may receive personal data in the framework of a particular inquiry in accordance with Union or Member State law are not regarded as recipients.

Having regard to the above explanation, HILIGHT provides information about the following categories of recipients:

- a) entities providing legal and accounting services connected with the business activity of HILIGHT;
- b) entities providing IT services connected with the business activity of HILIGHT, including hosting services, e-mail services, cloud services and services relating to the maintenance of the Website;
- c) entities conducting courier and postal activity;
- d) subcontractors and entities cooperating with the Controller, to whom the performance of particular tasks connected with the performance of the Agreement may be entrusted (in particular contractors carrying out finishing works, joinery workshops, suppliers of furniture, lighting and finishing materials, visualisation studios, surveyors and design offices);
- e) providers of tools for the sending of newsletters and for e-mail marketing;

- f) providers of analytical, advertising and social media tools, in particular Google Ireland Limited and Meta Platforms Ireland Limited;
 - g) banks, payment operators and entities providing debt-collection services;
 - h) entities other than those indicated above which, under the provisions of law, are entitled to obtain from HILIGHT information connected with the business activity of HILIGHT, which information may include the Client's personal data.
15. Entities to which the Controller entrusts the processing of personal data act on the basis of a data processing agreement concluded in accordance with Article 28 of the Regulation, and are obliged to ensure an appropriate level of security of the entrusted data.

Intention to transfer personal data to a third country or to an international organisation

16. HILIGHT does not transfer the Client's personal data outside the European Economic Area (EEA) for purposes connected with the conclusion and performance of the Agreement. The Controller's contractual partners in respect of analytical, advertising and social media tools are entities established within the EEA (in particular Google Ireland Limited and Meta Platforms Ireland Limited).
17. Notwithstanding the above, those entities belong to capital groups whose parent companies are established outside the EEA and may transfer data to them. Accordingly, in connection with the use of analytical, advertising and social media tools, as well as IT and cloud services, the transfer of personal data to a third country does occur, in particular to the United States of America. In such a case, the transfer takes place on the basis of:
- a) an adequacy decision of the European Commission, including the EU–U.S. Data Privacy Framework, in respect of entities certified under that framework; or
 - b) standard contractual clauses adopted by the European Commission pursuant to Article 46(2)(c) of the Regulation, supplemented, where necessary, by additional safeguards.
18. The Client has the right to obtain a copy of the safeguards applied by contacting the Controller at the e-mail address indicated in this Policy.

Period of storage of personal data or the criteria for determining that period

19. Personal data processed for the purpose of concluding the Agreement will be processed until the Agreement is concluded. Where the agreement is not concluded, the data will be deleted no later than one year after the interruption of the procedure for the conclusion of the Agreement. Where data is processed on the basis of consent – for the period of time indicated in the consent, but no longer than until the day on which it is withdrawn.
20. Personal data processed in connection with the conclusion of the Agreement will be processed for the term of the Agreement, and after the expiry of that period – for the period arising from the

provisions of law, including tax law (as a rule, 5 years counted from the end of the calendar year in which the tax payment deadline fell).

21. Data processed for the purpose of pursuing or defending against claims will be processed until the day on which such claims become time-barred.
22. Personal data processed by reason of the fact that the processing of such data is necessary for compliance with the legal obligations to which the Controller is subject will be processed for the period necessary to achieve those purposes.
23. Personal data processed for the purposes of the legitimate interests of the Controller will be processed for the period necessary to achieve those purposes, or until an effective objection is raised.
24. Personal data processed on the basis of consent will be processed for the period arising from the consent, but no longer than until the day on which consent is withdrawn. If the period for which consent was granted expires earlier than the period of time indicated in points 19–23 of this Policy, the Controller will cease processing personal data for the purpose and to the extent specified in the consent, but may continue to process personal data for the purposes and to the extent referred to in points 19–23.
25. Correspondence which does not lead to the conclusion of an Agreement is stored for a period of up to 2 years from the last contact, unless a longer period is justified by the need to establish, pursue or defend claims.
26. Materials submitted by the Client (floor plans, photographs, technical documentation) are stored for the term of the Agreement and for a period of up to 5 years after its completion, for the purposes of documenting the performance of the Agreement, the warranty for defects and possible claims, unless the Client requests their earlier deletion and no other legal basis for their storage exists.

Information on automated decision-making, including profiling

27. The Client's personal data will not be processed for the purpose of automated decision-making which produces legal effects concerning the Client or similarly significantly affects the Client, within the meaning of Article 22 of the Regulation.
28. Where the User has consented to marketing and analytical cookies, the Controller may perform profiling for marketing purposes, consisting in adjusting displayed content and advertisements to the User's presumed interests. Such profiling does not produce legal effects for the User and does not similarly significantly affect the User. Consent may be withdrawn at any time by changing the cookie settings.

Information concerning the processing of data for a purpose other than that for which it was collected

29. As a rule, HILIGHT does not process personal data for a purpose other than that for which the personal data was collected, save where further processing is compatible with the original purpose within the meaning of Article 6(4) of the Regulation – in particular the use of contract data for the establishment, exercise or defence of legal claims and for the fulfilment of accounting and tax obligations. Should the Controller intend to process personal data for another purpose, the Controller will, prior to such further processing, provide the data subject with information about that other purpose and any relevant further information referred to in Article 13(2) of the Regulation.

Information on the rights vested in the Client

30. The Client has the right to request from the Controller access to their personal data, including the right to obtain a copy of the personal data undergoing processing. The first copy is free of charge. For any further copies requested by the Client, the Controller may charge a reasonable fee based on administrative costs.
31. The Client has the right to request from the Controller the rectification of their personal data which is inaccurate, in particular because it was collected with errors or because it has changed after collection. The above right also covers the completion of incomplete data.
32. The Client has the right to request from the Controller the erasure of their personal data, subject to the proviso that this right may be exercised in the cases specified in the Regulation. HILIGHT may refuse to grant a justified request for erasure in the cases provided for by law, in particular where further processing is necessary for compliance with a legal obligation which requires processing by Union or Member State law, or for the establishment, exercise or defence of legal claims.
33. The Client has the right to request from the Controller the restriction of the processing of their personal data, on the terms set out in the Regulation.

RIGHT TO OBJECT — Article 21(4) GDPR: You have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of your personal data based on the legitimate interest of the Controller, and to object at any time, without giving any reason, to the processing of your data for the purposes of direct marketing. An objection to direct marketing is always effective and results in the immediate cessation of such processing.

34. The Client has the right to object to the processing by the Controller of their personal data in accordance with Article 21(1) of the Regulation, that is, to object – on grounds relating to the Client's particular situation – to the processing of their data based on Article 6(1)(f) of the Regulation, including profiling based on those provisions. Where such an objection is raised, the Controller may no longer process the personal data unless it demonstrates compelling legitimate grounds for the

processing which override the interests, rights and freedoms of the Client, or grounds for the establishment, exercise or defence of legal claims.

35. The Client has the right to object to the processing by the Controller of their data in accordance with Article 21(2) of the Regulation, that is, to object to the processing of their data for the purposes of direct marketing, including profiling, to the extent that the processing is related to such direct marketing.
36. The Client has the right to data portability. Under the Regulation, the right to data portability is the right to receive, in a structured, commonly used and machine-readable format, the personal data which the Client has provided to the Controller, and the right to transmit that personal data to another controller without hindrance from the Controller. This right is vested in the Client only in respect of personal data which is processed both on the basis of consent or the Agreement and by automated means.

When exercising the right to data portability, the Client may also request that their personal data be transmitted by the Controller directly to another controller, where technically feasible.

37. The Client has the right to withdraw at any time the consent referred to in points 4, 10 and 11. The withdrawal of consent does not, however, affect the lawfulness of processing carried out on the basis of consent before its withdrawal.

Where the Client's personal data is also processed on a basis other than that consent, the Controller may continue to process it on that other basis.

38. The Client has the right to lodge a complaint with a supervisory authority. The supervisory authority competent for the territory of Poland is the President of the Personal Data Protection Office (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw.
39. In order to exercise the rights referred to above, the Client should contact the Controller at the e-mail address office@hilight.design or at the correspondence address indicated in this Policy. The Controller replies to requests without undue delay, and in any event within one month of receipt of the request. That period may be extended by a further two months where necessary, taking into account the complexity and number of requests, of which the Controller will inform the Client.

Contact persons

40. The personal data of persons authorised by the Client to carry out specified activities in connection with the performance of the agreement, or of contact persons connected with the performance of that agreement, will be processed by the Controller as data necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Controller in connection with the proper performance of the agreement. The Client is obliged to inform the persons authorised by it to carry out specified activities connected with the agreement, and the contact persons designated by it, that the Controller will be a recipient of that data for the purposes referred to in this paragraph. The Client is obliged to duly fulfil the information

obligation referred to in Article 13 of the GDPR, and moreover to include in that information also the information required under Article 14 of the GDPR, so that the Controller may rely on Article 14(5)(a) of the GDPR.

Source of the data

41. The source of the personal data is the Client or a person acting on the Client's behalf. The Controller may also obtain data from publicly available registers (CEIDG, the National Court Register, the REGON database), from social media platforms where contact is made through such platforms, and from entities cooperating with the Controller which recommend the Controller's services, provided that an appropriate legal basis exists.

Processing of data of minors

42. As a matter of principle, all activities of HILIGHT are addressed to adults capable of making decisions or of influencing decision-making. The services provided by the Controller by electronic means are not addressed to persons under 16 years of age. If the legal guardians of a minor obtain information that the minor has completed a form available on the websites belonging to the Controller, we ask that they contact the Controller in order to have that data deleted from the database, or in order to withdraw consent by sending an appropriate e-mail to the address: office@hilight.design.

Newsletter and commercial information

43. The Controller may provide a newsletter service, consisting in the periodic sending, to the e-mail address indicated by the User, of information about the Controller's offer, completed projects, promotions, industry inspirations and events.
44. Subscription to the newsletter is voluntary and free of charge. It requires the User to indicate an e-mail address and to give separate, express consent to the sending of commercial information, including direct marketing, in accordance with Article 398 of the Act of 12 July 2024 – Electronic Communications Law. Consent is given separately for each communication channel (e-mail, telephone, text message).
45. Consent is given by ticking the appropriate, unticked-by-default checkbox and, where the double opt-in mechanism is applied, by confirming the subscription by clicking the activation link sent to the indicated e-mail address.
46. The User may unsubscribe from the newsletter at any time, without giving any reason and free of charge, by:
 - a) clicking the unsubscribe link included in the footer of every message sent; or
 - b) sending a request to the address office@hilight.design.

Withdrawal of consent takes effect immediately and does not affect the lawfulness of processing carried out prior to its withdrawal. Following unsubscription, the e-mail address is removed from the mailing list; the Controller may retain minimum evidence of the consent given and of its withdrawal for the period of limitation of claims, on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation.

47. The Controller does not send unsolicited commercial information (spam). Messages are sent exclusively to persons who have given prior consent.
48. The Controller does not sell, rent out, exchange or otherwise make available to third parties the personal data of newsletter subscribers for those third parties' own marketing purposes. Data may be entrusted solely to providers of tools used for the sending of mailings, acting as processors on the basis of an agreement concluded pursuant to Article 28 of the Regulation.
49. The Controller may collect statistical information concerning the delivery and opening of messages and clicks on links contained therein, for the purposes of assessing the effectiveness of communication and improving its content. This information is processed on the basis of the User's consent or the legitimate interest of the Controller and does not constitute automated decision-making producing legal effects for the User.

Materials submitted by Clients

50. In connection with the preparation of a quotation or the performance of the Agreement, the Client may submit to the Controller materials, in particular: floor plans, drawings, architectural, construction and installation documentation, inventories, measurements, photographs and films of premises, mood boards, visualisations, expert opinions and other files (hereinafter: the Materials).
51. By submitting the Materials, the Client represents and warrants that:
 - a) the Client holds all rights or the appropriate consents, licences or authorisations enabling the Client to make the Materials available to the Controller and to allow the Controller to use them for the purposes described below;
 - b) the making available of the Materials does not infringe copyright, related rights, industrial property rights, personal rights (including the right to the image of persons depicted and the inviolability of the home), business secrets, or the rights of third parties;
 - c) where the Materials contain personal data of third parties, the Client has fulfilled the information obligation towards those persons and holds an appropriate legal basis for making the data available to the Controller.
52. The Controller uses the Materials exclusively for the purpose of preparing a quotation, developing a design concept or performing the Agreement, and for purposes connected with documenting the performance of the Agreement. The Controller does not use the Materials for its own marketing purposes and does not publish them without the Client's separate, express consent.

53. The Controller does not make the Materials available to third parties, save to subcontractors and entities cooperating in the performance of a given Agreement, to the extent necessary for the performance of the tasks entrusted to them, and to entities entitled to obtain them under the provisions of law.
54. Should the Client wish for photographs of the completed interior, visualisations or the design concept to be published in the Controller's portfolio, on the Website or on social media, this requires the Client's separate consent, which may be withdrawn at any time. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of publication effected prior to the withdrawal, and the Controller will remove the materials from the channels under its control without undue delay.
55. Should the Client submit Materials in breach of the representations referred to in point 51, the Client shall be liable for any damage suffered by the Controller as a result, and undertakes to release the Controller from liability towards third parties, to the fullest extent permitted by law, without prejudice to the mandatory provisions of consumer law.
56. The Controller is not obliged to store the Materials after the completion of cooperation beyond the periods indicated in point 26, and therefore recommends that the Client retain its own copy of the Materials. The Controller is not liable for the consequences of the Client's failure to retain such a copy.

Intellectual property rights

57. By visiting the website www.hilight.design you automatically become a User thereof. All content available on the Website – in particular visualisations, renderings, photographs, films, designs, drawings, floor plans, mood boards, layouts, graphics, icons, texts, descriptions, articles, blog entries, the arrangement and composition of the Website, source code, the HILIGHT logo, trade marks, names, and any other materials (hereinafter jointly: the Content) – constitutes the property of HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. or is used by it on the basis of an appropriate licence or consent of the entitled party, and is protected by copyright or by protective rights arising from the registration of trade marks.
58. The Content may not be copied, reproduced, downloaded, recorded, modified, adapted, distributed, published, made available publicly, disseminated, used for training artificial-intelligence models, or used in any other manner – whether in whole or in part, for commercial or non-commercial purposes – without the prior consent of the entitled party expressed in writing under pain of nullity, with the exception of permitted personal use of works within the meaning of the Act of 4 February 1994 on Copyright and Related Rights.
59. In particular, the following are prohibited without the written consent of HILIGHT:
 - a) the use of visualisations, photographs or designs in one's own marketing materials, offers, presentations, portfolios or on websites;

- b) the removal, masking or alteration of markings identifying the entitled party, watermarks or metadata;
 - c) the reproduction of the design, of a characteristic arrangement of an interior or of a design solution presented on the Website, in one's own or a third party's project;
 - d) automated downloading of the Content (scraping, crawling, mass downloading), including for the purpose of building databases or training algorithms;
 - e) the use of the HILIGHT name, logo or trade marks in a manner suggesting cooperation, recommendation or affiliation which does not in fact exist.
60. Any activities exceeding the aforementioned permitted use are prohibited and may result in civil and criminal liability, including liability under Articles 78–80 and Articles 115–119 of the Act on Copyright and Related Rights and under the provisions of the Act of 16 April 1993 on Combating Unfair Competition.
61. Requests for consent to use the Content should be submitted to the address office@hilight.design. The lack of a response to a request does not constitute the granting of consent.
62. Sharing links to the subpages of the Website in an unaltered form, and quoting within the limits of permitted quotation with an indication of the source and the author, are permitted.

Informational nature of the Content and limitation of liability

63. All content published on the Website is of an exclusively informational and promotional nature and does not constitute an offer within the meaning of the provisions of the Civil Code, nor a public promise, nor professional, technical, legal, tax or investment advice.
64. Visualisations, renderings, photographs of realisations, sample layouts, material specifications and price indications presented on the Website are illustrative in nature. The final scope of works, the specification, the materials used, the delivery times and the remuneration are always determined individually in the Agreement concluded with the Client. Colours, textures and proportions presented on screen may differ from the actual ones as a result of the display settings of the device, lighting conditions and the properties of the materials.
65. HILIGHT makes every effort to ensure that the information published on the Website is up-to-date and accurate; however, it reserves the right to modify, supplement, update or remove the content of the Website, as well as the scope of its offer and its terms of cooperation, at any time and without prior notice.
66. Any errors, inaccuracies, typographical mistakes, technical shortcomings or outdated information appearing on the Website do not give rise to any claims against HILIGHT and do not constitute the basis for any claim for damages or for the conclusion of an agreement on the terms resulting from such information.

- 67. The Controller bears no liability whatsoever for the arising of any damage in connection with decisions taken on the basis of the information published on the website or in connection with its unauthorised use, unless such liability results from generally applicable provisions of law, and in particular from the provisions of consumer law in the broad sense.
- 68. HILIGHT does not guarantee uninterrupted and error-free availability of the Website and reserves the right to temporary interruptions caused by maintenance work, modernisation or circumstances beyond its control.

Social media profiles

- 69. The Controller maintains profiles on social media platforms, in particular on Facebook and Instagram (Meta Platforms Ireland Limited), Pinterest, LinkedIn, Houzz and YouTube.
- 70. In respect of statistical data relating to the profile (so-called page insights), the Controller and the operator of the given platform may act as joint controllers within the meaning of Article 26 of the Regulation. The essential contents of the joint controllership arrangements are made available by the platform operators in their own privacy policies.
- 71. The Controller processes data of users of its profiles – including a username, profile picture, content of comments, reactions and messages – for the purposes of running the profile, replying to enquiries, moderating discussions and promoting its services, on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation.
- 72. The rules for the processing of data by the platform operators themselves are set out in their own privacy policies, over which the Controller has no influence. The Controller recommends that users familiarise themselves with those documents and with the privacy settings of their own accounts.

Security of personal data

- 73. The Controller applies technical and organisational measures appropriate to the risk, in particular: encryption of the connection to the Website by means of an SSL/TLS certificate, control of access to data and granting of authorisations solely to the extent necessary, protection of end devices against malicious software, backup copies, authorisation of persons processing data and obliging them to maintain confidentiality, and the conclusion of data processing agreements with processors.
- 74. In the event of a personal data breach resulting in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the Controller will notify the data subject without undue delay, in accordance with Article 34 of the Regulation, and will notify the supervisory authority in accordance with Article 33 of the Regulation.

Final provisions

- 75. The Controller has the right to make changes to this Privacy Policy. Persons who make their personal data available are bound by the current version of the Privacy Policy. All changes will be

communicated in a visible and comprehensible manner, in particular by publishing the amended text on the Website together with an indication of the date of its entry into force.

76. Links to other websites may appear on the portal. Such websites operate independently of HILIGHT and are in no way supervised by HILIGHT. These websites may have their own privacy policies and terms and conditions, with which we recommend familiarising yourself. HILIGHT bears no liability for the content of such websites or for the manner in which they process personal data.
77. In matters not regulated by this Privacy Policy, the applicable provisions of Polish law shall apply, in particular the GDPR, the Act on the Protection of Personal Data, the Act on the Provision of Services by Electronic Means, the Act on Copyright and Related Rights and the Civil Code.
78. Should individual provisions of this Privacy Policy prove invalid or ineffective, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
79. In the event of any discrepancy between the English and the Polish language version of this document, the Polish language version shall prevail.

COOKIES POLICY

HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

Effective date: [10.08.2026] | Version 1.0

This Cookies Policy sets out the rules for the storage of, and access to, information on the User's devices by means of Cookies. It constitutes an integral part of the Privacy Policy of HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

General provisions

1. The Controller of the data is HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. with its registered office at al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under KRS number 0001150220, NIP: 5273147992, REGON: 540714508, e-mail: office@hilight.design.
2. The portal www.hilight.design uses Cookies.
3. The Cookies used by the Controller are safe for the User's device. It is not possible for viruses or other unwanted software to reach the User's device by means of Cookies.
4. Cookies are small text files sent by a web server and stored by the software of the browser on the computer. When the browser reconnects to a given website, that website recognises the type of device from which the user connects. The parameters of Cookies permit the information contained in them to be read only by the server which created them.
5. Cookies contain information about the user of a given website and about the history of that user's connection with the website.
6. Thanks to Cookies, the person who owns the web server which sent the Cookies may determine:
 - a) the IP address of the user;
 - b) which pages the user visited before entering the web server;
 - c) the web browser used by the user;
 - d) whether any errors occurred during the display of the website;
 - e) the user's internet service provider;
 - f) the date and time of the visit to the website;
 - g) the user's location;
 - h) the type of operating system;
 - i) the language;
 - j) the type of device and the screen resolution;

- k) the source of entry to the website (referrer), including a marketing campaign.
- 7. The data referred to in point 6 is not associated with a specific user of the website but with the device (computer) connected to the Internet on which the Cookie was stored. Nevertheless, where such data may, in combination with other information, lead to the identification of a natural person, it is treated as personal data and processed in accordance with the Privacy Policy.
- 8. In addition to Cookies, the Controller may use technologies of a similar nature, such as local storage, session storage, pixels, tracking tags and software development kits (SDKs). The provisions of this Policy relating to Cookies shall apply accordingly to these technologies.

Purposes of the use of Cookies

- 9. The Controller uses Cookies for the purpose of:
 - a) adapting the content of the website to the user's preferences;
 - b) optimising the use of the website;
 - c) adapting the content of the website to the user's device and location;
 - d) remembering the settings chosen by the user, including the language version and cookie consent settings;
 - e) checking how users use the website and, consequently, improving the functioning of the service. The monitoring of information about users is carried out by means of the Facebook Pixel tool, which records the user's behaviour on the website, and by means of Google Analytics;
 - f) matching advertisements, including remarketing, that is, displaying advertisements of the Controller to persons who have previously visited the website;
 - g) ensuring the security of the website and detecting abuse, including protection against automated traffic;
 - h) maintaining the user's session and the correct operation of forms.

The Controller uses Cookies in order to guarantee the highest standard of convenience of use of the Website. Data collected by means of strictly necessary and functional Cookies is used solely internally, for the purpose of optimising the Controller's activities. Data collected by means of analytical and advertising Cookies is additionally made available to the providers of those tools, on the terms described in the section "Analytical and advertising tools".

Categories of Cookies used

- 10. The website uses the following Cookies:
 - a) "strictly necessary" Cookies, enabling the use of the services available within the Website;
 - b) Cookies serving to ensure security;

- c) "performance" Cookies, enabling the collection of information about the manner in which the pages of the Website are used;
- d) "functional" Cookies, enabling the "remembering" of the settings chosen by the user and the personalisation of the user interface;
- e) "advertising" Cookies, enabling the delivery to users of advertising content better suited to their interests.

11. Having regard to the period of storage, the following are distinguished:

- a) session Cookies – stored on the User's device until the User leaves the Website or closes the browser;
- b) persistent Cookies – stored on the User's device for the time specified in the parameters of the file or until they are deleted by the User.

12. Having regard to their origin, the following are distinguished:

- a) first-party Cookies – placed by the Controller's website;
- b) third-party Cookies – placed by entities other than the Controller, in particular the providers of analytical and advertising tools.

Detailed list of Cookies

The table below sets out the principal Cookies and similar technologies used on the Website. The list is illustrative and may be updated as the tools used change; the current list is always available in the cookie consent management panel.

Name / provider	Category	Purpose	Storage period	Type
cookie_consent / highlight.design	Strictly necessary	Stores the User's cookie consent choices	12 months	First-party
PHPSESSID / highlight.design	Strictly necessary	Maintains the User's session while browsing the Website	Session	First-party
wp-settings / highlight.design	Functional	Remembers interface and language preferences	12 months	First-party
_ga / Google	Analytical	Distinguishes users for statistical purposes (Google Analytics 4)	24 months	Third-party
ga<ID> / Google	Analytical	Maintains the session state in Google Analytics 4	24 months	Third-party
_gid / Google	Analytical	Distinguishes users within 24 hours	24 hours	Third-party
_gcl_au / Google	Advertising	Measures the effectiveness of advertisements (Google Ads / conversions)	90 days	Third-party

Name / provider	Category	Purpose	Storage period	Type
_fbp / Meta	Advertising	Identifies browsers for advertising and remarketing purposes (Meta Pixel)	90 days	Third-party
fr / Meta	Advertising	Delivers and measures advertisements on Facebook and Instagram	90 days	Third-party
IDE / DoubleClick	Advertising	Displays personalised advertisements in the Google network	up to 13 months	Third-party
_pinterest_ct_ua / Pinterest	Advertising	Measures the effectiveness of Pinterest campaigns	up to 12 months	Third-party
VISITOR_INFO1_LIVE / YouTube	Advertising	Estimates the bandwidth of embedded video materials	6 months	Third-party
reCAPTCHA / Google	Security	Protects forms against automated abuse	Session / 6 months	Third-party

Analytical and advertising tools

13. Google Analytics 4 – a tool provided by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, used for the analysis of website traffic. The information generated concerns, among other things, the number of visits, their duration, the subpages viewed and the source of entry. The Controller uses IP anonymisation where such a function is available. This tool operates on the basis of the User's consent.
14. Meta Pixel (Facebook Pixel) – a tool provided by Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ireland, used for measuring the effectiveness of advertisements, building custom audiences and remarketing. This tool operates on the basis of the User's consent. Meta may act as a joint controller of the data collected by means of the Pixel to the extent set out in the arrangements concerning joint controllership made available by Meta.
15. Google Ads and Google Tag Manager – tools used, respectively, for conducting advertising campaigns and for managing the tags on the Website.
16. In connection with the use of the above tools, personal data may be transferred outside the European Economic Area, on the terms described in the Privacy Policy.

Consent and management of Cookies

17. When the user visits the website for the first time, a pop-up window appears which gives the possibility of accepting or rejecting Cookies. Cookies other than those strictly necessary are placed only after the User has given consent.

18. Consent is voluntary and may be withdrawn at any time, with effect for the future, by means of the settings panel available on the Website or by deleting the Cookies in the browser settings. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing carried out prior to its withdrawal.
19. The User may at all times manage Cookies in the browser settings.
20. The user has the possibility at any time of disabling or restoring the option of collecting Cookies by changing the settings in the web browser.
21. The user may at any time delete Cookies using the functions available in the web browser which the user uses. Information on the manner of managing Cookies is available in the help section of the individual browsers:
 - a) Google Chrome: Settings → Privacy and security → Third-party cookies;
 - b) Mozilla Firefox: Settings → Privacy & Security → Cookies and Site Data;
 - c) Microsoft Edge: Settings → Cookies and site permissions;
 - d) Safari (macOS): Settings → Privacy;
 - e) Safari (iOS): Settings → Safari → Privacy & Security;
 - f) Opera: Settings → Privacy & Security.
22. A restriction of the use of Cookies may affect certain functionalities available on the website, including the operation of forms, the maintenance of the session and the display of embedded content.
23. Cookies are stored for the periods indicated in the table in the section "Detailed list of Cookies", and where such a period is not specified – for the period necessary to achieve the purpose for which they were placed, as an auxiliary material serving the administration of the website.
24. When the user visits the website for the first time, a pop-up window appears which gives the possibility of accepting or rejecting Cookies. The User may always subsequently manage Cookies in the browser settings or by means of the panel available on the Website.

Server logs

25. Independently of Cookies, the server hosting the Website may automatically save information in server logs, including the IP address, date and time of the request, the type of browser and operating system, and the address of the page from which entry occurred. This information is used for the purposes of technical administration of the Website, diagnosing errors and ensuring security, on the basis of Article 6(1)(f) of the Regulation, and is stored for a period of up to 12 months.

Rights of the User

26. To the extent that data collected by means of Cookies constitutes personal data, the User is vested with all the rights described in the Privacy Policy, in particular the right of access to the data, to its

rectification, erasure, restriction of processing, to object and to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office.

Final provisions

27. The Controller reserves the right to update, and thereby to unilaterally amend, this Cookies Policy, and therefore we recommend reviewing this Cookies Policy regularly. As soon as a new Cookies Policy comes into force, you will again be asked to accept it, should this prove necessary.
28. In matters not regulated by this Cookies Policy, the provisions of the Privacy Policy and the generally applicable provisions of law, in particular the GDPR and the Act of 12 July 2024 – Electronic Communications Law, shall apply.
29. In the event of any discrepancy between the English and the Polish language version of this document, the Polish language version shall prevail.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

Data wejścia w życie: [10.08.2026] | Wersja 1.0

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [dalej jako Rozporządzenie lub RODO] HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001150220, NIP: 5273147992, REGON: 540714508, jako Administrator danych niniejszym wskazuje następujące informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów.

Administrator danych osobowych dba o bezpieczeństwo udostępnianych mu danych. Wszystkie dane są chronione i zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów Rozporządzenia oraz nieautoryzowaną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z przepisami RODO oraz polskich przepisów uzupełniających regulację RODO, w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Przetwarzanie danych osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Dane identyfikacyjne Administratora danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta jest HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0001150220, NIP: 5273147992, REGON: 540714508.

Adres do korespondencji: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa.

Adres mailowy: office@hilight.design.

Strona internetowa: www.hilight.design.

Administrator w dalszej części niniejszej Polityki oznaczony jest również jako HILIGHT.

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem pod wskazanym powyżej adresem e-mail.

Podstawa prawna, cele przetwarzania danych osobowych oraz wymóg podania danych

1. HILIGHT przetwarza dane osobowe Klienta przede wszystkim w celach związanych z zawarciem umowy o świadczenie usług z zakresu realizacji projektów aranżacji wnętrz (dalej również jako: Umowa), a następnie jej wykonaniem, rozliczeniem oraz rozwiązaniem. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikacją pomiędzy HILIGHT a Klientem, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

HILIGHT przetwarza te dane osobowe w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, a to ze względu na fakt, iż przetwarzanie tych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy, której stroną jest Klient, a także do podjęcia działań związanych z jej zawarciem – przed zawarciem Umowy. Podanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem umownym, a także ustawowym. W przypadku ich niepodania, Administrator nie zawrze Umowy.

2. HILIGHT przetwarza dane osobowe również w celu rozpatrzenia składanych przez Klienta reklamacji dotyczących Umowy. HILIGHT przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest ze względu na fakt, iż przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z obroną przed roszczeniami. Podanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem umownym. W przypadku ich niepodania Administrator nie będzie mógł rozpatrzyć reklamacji.
3. HILIGHT przetwarza dane osobowe Klienta również w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy, a w szczególności obowiązków związanych z zapłatą wynagrodzenia należnego HILIGHT od Klienta. HILIGHT przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest ze względu na fakt, iż przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z dochodzeniem roszczeń. Dane te wynikają z zawartej już Umowy i nie są zbierane odrębnie.

4. HILIGHT przetwarza dane osobowe Klienta w celach marketingu usług własnych. HILIGHT przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, to jest na podstawie zgody Klienta (w szczególności w odniesieniu do: świadczenia przez Administratora usługi drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegającej na przesyłaniu newslettera przez Administratora; przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego, do telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub przy użyciu automatycznych systemów wywołujących oraz usług komunikacji interpersonalnej, zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, który z dniem 10 listopada 2024 r. zastąpił art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 Prawa telekomunikacyjnego) lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest ze względu na fakt, iż przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z informowaniem o usługach własnych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane do przesyłania newslettera, przy czym niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością otrzymania newslettera od Administratora.

5. HILIGHT przetwarza dane osobowe Klienta również ze względu na ciążące na HILIGHT obowiązki prawne, w szczególności wynikające z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości. HILIGHT przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze. Podanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem ustawowym. W przypadku ich niepodania Administrator nie będzie mógł wystawić faktury ani rozliczyć Umowy, a w konsekwencji nie zawrze Umowy.
6. HILIGHT przetwarza dane osobowe Klienta również w celu obsługi wniosków przekazywanych działowi obsługi Klienta w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z zawarciem bądź wykonaniem Umowy. HILIGHT przetwarza te dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest ze względu na fakt, iż przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z obsługą Klienta. Podanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem umownym. W przypadku ich niepodania, Administrator nie będzie mógł przeprowadzić procedury obsługi wniosku.
7. HILIGHT przetwarza dane osobowe w celu obsługi zapytań kierowanych za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie, poczty elektronicznej, telefonicznie, wiadomością SMS lub za pośrednictwem komunikatorów (w tym WhatsApp, Messenger, Instagram Direct), a także w celu przygotowania indywidualnej wyceny w odpowiedzi na takie zapytanie. HILIGHT przetwarza te dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia (działania podejmowane na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), a w przypadku gdy zapytanie nie zmierza do zawarcia Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzieleniu odpowiedzi na kierowaną do niego korespondencję oraz na utrzymywaniu relacji z osobami zainteresowanymi jego usługami. Podanie

danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udzielenie odpowiedzi lub przygotowanie wyceny.

8. HILIGHT przetwarza dane osobowe zawarte w materiałach przekazywanych przez Klienta – w szczególności w rzutach, rysunkach technicznych, dokumentacji architektonicznej i budowlanej, zdjęciach pomieszczeń, inwentaryzacjach, pomiarach oraz podobnych plikach – w celu przygotowania oferty, koncepcji projektowej lub realizacji Umowy. HILIGHT przetwarza te dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, a w zakresie, w jakim materiały zawierają dane osób innych niż Klient – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prawidłowym wykonaniu Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące materiałów przekazywanych przez Klientów określa poniższy rozdział „Materiały przekazywane przez Klientów”.
9. HILIGHT przetwarza dane osobowe osób wchodzących w interakcję z profilami Administratora w mediach społecznościowych (w szczególności Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn, Houzz, YouTube), w tym dane ujawnione w komentarzach, reakcjach, opiniach i wiadomościach prywatnych, w celach prowadzenia i administrowania tymi profilami, udzielania odpowiedzi na wiadomości oraz promowania usług Administratora. HILIGHT przetwarza te dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu i promowaniu własnej działalności. Szczegółowe zasady określa rozdział „Profile w mediach społecznościowych”.
10. HILIGHT przetwarza dane osobowe (w szczególności dane zbierane za pomocą plików cookies i technologii podobnych, w tym adres IP, identyfikatory internetowe, informacje o urządzeniu i aktywności na Stronie) w celach statystycznych, analitycznych i marketingowych dotyczących Strony. HILIGHT przetwarza te dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, to jest na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika za pośrednictwem banera zgód cookies, a w zakresie plików niezbędnych do funkcjonowania Strony i jej bezpieczeństwa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, to jest prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Strony. Szczegółowe zasady określa Polityka Cookies stanowiąca część niniejszego dokumentu.
11. HILIGHT przetwarza dane osobowe kandydatów składających aplikacje rekrutacyjne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, a w zakresie danych podanych ponad zakres wymagany przepisami prawa lub w celu przyszłych rekrutacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, to jest zgody kandydata.

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora

12. HILIGHT przetwarza przede wszystkim dane osobowe Klienta niezbędne do prawidłowej identyfikacji Klienta obejmujące:
 - a) imię (imiona) i nazwisko;

- b) adres zamieszkania oraz – w stosownych przypadkach – adres nieruchomości objętej projektem;
 - c) adres e-mail;
 - d) firmę (nazwę) przedsiębiorcy wraz z NIP oraz adresem siedziby;
 - e) numer telefonu;
 - f) adresy IP oraz inne identyfikatory internetowe (w tym identyfikatory plików cookies i urządzeń);
 - g) numer rachunku bankowego oraz dane dotyczące płatności i rozliczeń;
 - h) treść korespondencji prowadzonej z Administratorem;
 - i) dane zawarte w materiałach przekazywanych przez Klienta (w tym wizerunki wnętrz pomieszczeń, rzuty i dokumentacja techniczna);
 - j) nazwę użytkownika lub profilu w serwisie społecznościowym, gdy kontakt następuje za jego pośrednictwem.
13. HILIGHT nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia, ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych, o których mowa w art. 10 Rozporządzenia. W przypadku, gdyby takie dane znalazły się w materiałach przekazanych przez Klienta, Administrator usunie je lub powstrzyma się od ich przetwarzania, chyba że istnieje odrębna podstawa prawna.

Kategorie odbiorców danych

14. Zgodnie z Rozporządzeniem, przez odbiorcę danych rozumieć należy osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu administrator ujawnia dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Strona trzecia natomiast, w rozumieniu Rozporządzenia, oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż osoba, której dane dotyczą, administrator, podmiot przetwarzający czy osoby, które – z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe. Podmiot przetwarzający oznacza natomiast osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.

Mając na względzie powyższe wyjaśnienie, HILIGHT informuje o następujących kategoriach odbiorców:

- a) podmioty świadczące usługi prawne oraz księgowe związane z działalnością HILIGHT;
- b) podmioty świadczące usługi informatyczne związane z działalnością HILIGHT, w tym usługi hostingowe, usługi poczty elektronicznej, usługi chmurowe oraz usługi związane z utrzymaniem Strony;

- c) podmioty prowadzące działalność kurierską i pocztową;
 - d) podwykonawcy oraz podmioty współpracujące z Administratorem, którym ewentualnie zlecone zostanie wykonanie poszczególnych zadań związanych z wykonaniem Umowy (w szczególności wykonawcy prac wykończeniowych, stolarnie, dostawcy mebli, oświetlenia i materiałów wykończeniowych, pracownie wizualizacji, geodeci i biura projektowe);
 - e) dostawcy narzędzi do wysyłki newslettera i e-mail marketingu;
 - f) dostawcy narzędzi analitycznych, reklamowych i społecznościowych, w szczególności Google Ireland Limited oraz Meta Platforms Ireland Limited;
 - g) banki, operatorzy płatności oraz podmioty świadczące usługi windykacyjne;
 - h) inne niż wskazane powyżej podmioty, które na podstawie przepisów prawa uprawnione są do uzyskiwania od HILIGHT informacji związanych z działalnością HILIGHT, które to informacje mogą obejmować dane osobowe Klienta.
15. Podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych, działają na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej zgodnie z art. 28 Rozporządzenia i są zobowiązane do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa powierzonych danych.

Zamiar przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

16. HILIGHT nie przekazuje danych osobowych Klienta poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w celach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy. Kontrahentami Administratora w zakresie narzędzi analitycznych, reklamowych i społecznościowych są podmioty z siedzibą na terenie EOG (w szczególności Google Ireland Limited oraz Meta Platforms Ireland Limited).
17. Niezależnie od powyższego, podmioty te należą do grup kapitałowych, których spółki macierzyste mają siedzibę poza EOG i którym dane mogą być przekazywane. W związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych, reklamowych i społecznościowych, a także z usług informatycznych i chmurowych, dochodzi zatem do przekazania danych osobowych do państwa trzeciego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki. W takim przypadku przekazanie następuje na podstawie:
- a) decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w tym ram Data Privacy Framework (EU–U.S. DPF) – wobec podmiotów certyfikowanych w tych ramach; albo
 - b) standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c) Rozporządzenia, uzupełnionych w razie potrzeby o dodatkowe zabezpieczenia.
18. Klient ma prawo uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail wskazanym w niniejszej Polityce.

Okres przechowywania danych osobowych lub kryteria ustalania tego okresu

19. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia Umowy będą przetwarzane do momentu zawarcia Umowy. W przypadku gdy umowa nie zostanie zawarta, dane zostaną usunięte najpóźniej po upływie roku od przerwania procedury zawarcia Umowy. W przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – przez okres wskazany w zgodzie, nie dłużej jednak niż do dnia jej cofnięcia.
20. Dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem Umowy będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po upływie tego okresu – przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych (co do zasady 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
21. Dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń będą przetwarzane do dnia przedawnienia tych roszczeń.
22. Dane osobowe przetwarzane z uwagi na to, iż przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych celów.
23. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji uzasadnionych interesów Administratora będą przetwarzane przez okres niezbędny do osiągnięcia tych celów lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
24. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres wynikający ze zgody, ale nie dłużej niż do dnia cofnięcia zgody. Jeżeli okres, na który została udzielona zgoda, będzie upływał wcześniej niż okres wskazany w pkt 19–23 niniejszej Polityki, Administrator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych w celu i w zakresie określonym w zgodzie, ale nadal może przetwarzać dane osobowe w celach i w zakresie, o którym mowa w pkt 19–23.
25. Korespondencja niezakończona zawarciem Umowy przechowywana jest przez okres do 2 lat od ostatniego kontaktu, chyba że dłuższy okres jest uzasadniony koniecznością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
26. Materiały przekazane przez Klienta (rzuty, zdjęcia, dokumentacja techniczna) przechowywane są przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres do 5 lat po jej zakończeniu, w celach dokumentowania wykonania Umowy, rękojmi za wady i ewentualnych roszczeń, chyba że Klient zażąda ich wcześniejszego usunięcia, a nie istnieje inna podstawa prawna ich przechowywania.

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

27. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego wobec Klienta skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływającego w rozumieniu art. 22 Rozporządzenia.

28. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na pliki cookies marketingowe i analityczne, Administrator może dokonywać profilowania w celach marketingowych, polegającego na dostosowywaniu wyświetlanych treści i reklam do przypuszczalnych zainteresowań Użytkownika. Profilowanie to nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa na niego w podobnie istotny sposób. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie poprzez zmianę ustawień plików cookies.

Informacja dotycząca przetwarzania danych w innym celu niż cel, w którym zostały zebrane

29. Co do zasady HILIGHT nie przetwarza danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane, z wyjątkiem sytuacji, gdy dalsze przetwarzanie jest zgodne z celem pierwotnym w rozumieniu art. 6 ust. 4 Rozporządzenia – w szczególności wykorzystania danych z Umowy w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wypełnienia obowiązków rachunkowych i podatkowych. Gdyby Administrator zamierzał przetwarzać dane osobowe w innym celu, przed takim dalszym przetwarzaniem poinformuje osobę, której dane dotyczą, o tym innym celu oraz udzieli wszelkich innych stosownych informacji, o których mowa w art. 13 ust. 2 Rozporządzenia.

Informacje o prawach przysługujących Klientowi

30. Klient ma prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, w tym do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Pierwsza kopia jest nieodpłatna. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Klient, Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.
31. Klient ma prawo do żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, w szczególności dlatego że zostały zebrane z błędami lub dlatego, że po zebraniu uległy zmianie. Powyższe prawo obejmuje również uzupełnienie brakujących danych.
32. Klient ma prawo do żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że z prawa tego można korzystać w przypadkach określonych w Rozporządzeniu. HILIGHT może odmówić uwzględnienia wniosku o usunięcie danych w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

33. Klient ma prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, na warunkach określonych w Rozporządzeniu.

PRAWO SPRZECIWU – art. 21 ust. 4 RODO: Przysługuje Państwu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, a także prawo do wniesienia w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest zawsze skuteczny i skutkuje natychmiastowym zaprzestaniem takiego przetwarzania.

34. Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora swoich danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 Rozporządzenia, to jest sprzeciwić się – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta – przetwarzaniu swoich danych opartemu na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, w tym profilowaniu na podstawie tych przepisów. W przypadku wniesienia tego sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Klienta, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
35. Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora swoich danych zgodnie z art. 21 ust. 2 Rozporządzenia, to jest sprzeciwić się wobec przetwarzania swoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
36. Klient ma prawo do przenoszenia danych. Zgodnie z Rozporządzeniem prawo do przenoszenia danych to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które Klient dostarczył Administratorowi, oraz prawo przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora. Prawo to przysługuje Klientowi tylko w przypadku danych osobowych, które przetwarzane są jednocześnie na podstawie zgody lub Umowy oraz przetwarzane są w sposób zautomatyzowany.

Wykonując prawo do przenoszenia danych, Klient może również żądać, aby jego dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

37. Klient ma prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody, o której mowa w punktach 4, 10 i 11. Cofnięcie zgody pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku, gdy dane osobowe Klienta przetwarzane są również na innej podstawie niż ta zgoda, Administrator może je nadal przetwarzać na tej innej podstawie.

38. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym właściwym dla terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
39. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej, Klient powinien skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail office@hilight.design lub pod adresem do korespondencji wskazanym w niniejszej Polityce. Administrator udziela odpowiedzi na żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o czym Administrator poinformuje Klienta.

Osoby kontaktowe

40. Dane osobowe osób upoważnionych przez Klienta do określonych czynności w związku z wykonywaniem umowy albo osób kontaktowych związanych z wykonywaniem tej umowy Administrator będzie przetwarzał jako dane niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z odpowiednim wykonywaniem umowy. Klient zobowiązany jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności związanych z umową oraz wyznaczonych przez siebie osób kontaktowych o tym, że Administrator będzie odbiorcą tych danych w celach, o których mowa w niniejszym akapicie. Klient zobowiązany jest spełnić należycie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO, a ponadto zawrzeć w tej informacji również informacje wymagane zgodnie z art. 14 RODO, tak aby Administrator mógł powołać się na art. 14 ust. 5 lit. a) RODO.

Źródło pochodzenia danych

41. Źródłem danych osobowych jest Klient lub osoba działająca w jego imieniu. Administrator może również pozyskiwać dane z publicznie dostępnych rejestrów (CEIDG, Krajowy Rejestr Sądowy, baza REGON), z serwisów społecznościowych, gdy kontakt następuje za ich pośrednictwem, oraz od podmiotów współpracujących z Administratorem, które rekomendują jego usługi, o ile istnieje odpowiednia podstawa prawna.

Przetwarzanie danych osób niepełnoletnich

42. Z założenia wszelkie działania HILIGHT kierowane są do osób pełnoletnich, mogących podejmować decyzje bądź wpływać na ich podejmowanie. Usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną nie są kierowane do osób poniżej 16. roku życia. Jeśli opiekunowie prawni osoby niepełnoletniej powyższą informację o tym, że wypełniła ona formularz dostępny na stronach serwisów należących do Administratora, prosimy o skontaktowanie się z Administratorem w celu usunięcia tych danych z bazy bądź wycofania zgody poprzez wysłanie stosownego e-maila na adres: office@hilight.design.

Newsletter i informacja handlowa

43. Administrator może świadczyć usługę newslettera, polegającą na cyklicznym przesyłaniu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o ofercie Administratora, zrealizowanych projektach, promocjach, inspiracjach branżowych i wydarzeniach.
44. Zapis na newsletter jest dobrowolny i bezpłatny. Wymaga wskazania adresu e-mail oraz wyrażenia odrębnej, wyraźnej zgody na przesyłanie informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda wyrażana jest odrębnie dla każdego kanału komunikacji (e-mail, telefon, wiadomość SMS).
45. Zgoda wyrażana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego, domyślnie niezaznaczonego pola wyboru (checkbox), a w przypadku zastosowania mechanizmu double opt-in – poprzez potwierdzenie zapisu kliknięciem w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres e-mail.
46. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z newslettera poprzez:
 - a) kliknięcie linku rezygnacji („wypisz się”) umieszczonego w stopce każdej wysyłanej wiadomości; albo
 - b) przesłanie żądania na adres office@hilight.design.

Cofnięcie zgody wywiera skutek niezwłocznie i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Po rezygnacji adres e-mail zostaje usunięty z listy mailingowej; Administrator może zachować minimalny dowód wyrażenia i cofnięcia zgody przez okres przedawnienia roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia.
47. Administrator nie wysyła niezamówionej informacji handlowej (spamu). Wiadomości kierowane są wyłącznie do osób, które uprzednio wyraziły zgodę.
48. Administrator nie sprzedaje, nie wynajmuje, nie wymienia ani w inny sposób nie udostępnia osobom trzecim danych osobowych subskrybentów newslettera w ich własnych celach marketingowych. Dane mogą być powierzone wyłącznie dostawcom narzędzi służących do wysyłki mailingów, działającym jako podmioty przetwarzające na podstawie umowy zawartej zgodnie z art. 28 Rozporządzenia.
49. Administrator może zbierać informacje statystyczne dotyczące dostarczenia i otwarcia wiadomości oraz kliknięć w zawarte w nich linki, w celu oceny skuteczności komunikacji i doskonalenia jej treści. Informacje te przetwarzane są na podstawie zgody Użytkownika lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora i nie stanowią zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne wobec Użytkownika.

Materiały przekazywane przez Klientów

50. W związku z przygotowaniem oferty lub realizacją Umowy Klient może przekazywać Administratorowi materiały, w szczególności: rzuty, rysunki, dokumentację architektoniczną, budowlaną i instalacyjną, inwentaryzacje, pomiary, zdjęcia i filmy pomieszczeń, moodboardy, wizualizacje, opinie i ekspertyzy oraz inne pliki (dalej: Materiały).
51. Przekazując Materiały, Klient oświadcza i zapewnia, że:
- a) posiada wszelkie prawa lub odpowiednie zgody, licencje albo upoważnienia umożliwiające mu udostępnienie Materiałów Administratorowi oraz korzystanie z nich przez Administratora w celach opisanych poniżej;
 - b) udostępnienie Materiałów nie narusza praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, dóbr osobistych (w tym prawa do wizerunku osób przedstawionych oraz nienaruszalności mieszkania), tajemnicy przedsiębiorstwa ani praw osób trzecich;
 - c) w przypadku, gdy Materiały zawierają dane osobowe osób trzecich, Klient dopełnił wobec tych osób obowiązku informacyjnego i dysponuje odpowiednią podstawą prawną udostępnienia danych Administratorowi.
52. Administrator wykorzystuje Materiały wyłącznie w celu przygotowania oferty, opracowania koncepcji projektowej lub realizacji Umowy oraz w celach związanych z dokumentowaniem wykonania Umowy. Administrator nie wykorzystuje Materiałów we własnych celach marketingowych ani nie publikuje ich bez odrębnej, wyraźnej zgody Klienta.
53. Administrator nie udostępnia Materiałów osobom trzecim, z wyjątkiem podwykonawców i podmiotów współpracujących przy realizacji danej Umowy – w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań – oraz podmiotów uprawnionych do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.
54. Jeżeli Klient życzy sobie, aby zdjęcia zrealizowanego wnętrza, wizualizacje lub koncepcja projektowa zostały opublikowane w portfolio Administratora, na Stronie lub w mediach społecznościowych, wymaga to odrębnej zgody Klienta, która może zostać cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem publikacji dokonanej przed cofnięciem, a Administrator usunie materiały z kanałów pozostających pod jego kontrolą bez zbędnej zwłoki.
55. W przypadku przekazania przez Klienta Materiałów z naruszeniem oświadczeń, o których mowa w pkt 51, Klient ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Administratora z tego tytułu i zobowiązuje się zwolnić Administratora z odpowiedzialności wobec osób trzecich w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
56. Administrator nie jest zobowiązany do przechowywania Materiałów po zakończeniu współpracy ponad okresy wskazane w pkt 26 i zaleca Klientowi zachowanie własnej kopii Materiałów. Administrator nie odpowiada za skutki niezachowania przez Klienta takiej kopii.

Prawa autorskie i własność intelektualna

57. Odwiedzając stronę www.hilight.design, stają się Państwo automatycznie jej Użytkownikami. Wszelkie treści dostępne na Stronie – w szczególności wizualizacje, rendery, zdjęcia, filmy, projekty, rysunki, rzuty, moodboardy, układy, grafiki, ikony, teksty, opisy, artykuły, wpisy blogowe, układ i kompozycja Strony, kod źródłowy, logo HILIGHT, znaki towarowe, nazwy oraz wszelkie inne materiały (dalej łącznie: Treści) – stanowią własność HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. lub są przez nią wykorzystywane na podstawie odpowiedniej licencji albo zgody uprawnionego i podlegają ochronie prawem autorskim lub prawami ochronnymi wynikającymi z rejestracji znaków towarowych.
58. Treści nie mogą być kopiowane, powielane, pobierane, utrwalane, modyfikowane, opracowywane, rozpowszechniane, publikowane, udostępniane publicznie, upubliczniane, wykorzystywane do trenowania modeli sztucznej inteligencji ani wykorzystywane w jakikolwiek inny sposób – w całości lub w części, w celach komercyjnych lub niekomercyjnych – bez uprzedniej zgody uprawnionego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem dozwolonego użytku osobistego utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
59. W szczególności zabronione jest bez pisemnej zgody HILIGHT:
- a) wykorzystywanie wizualizacji, zdjęć lub projektów we własnych materiałach marketingowych, ofertach, prezentacjach, portfolio lub na stronach internetowych;
 - b) usuwanie, zasłanianie lub zmienianie oznaczeń identyfikujących uprawnionego, znaków wodnych oraz metadanych;
 - c) odtwarzanie projektu, charakterystycznej aranżacji wnętrza lub rozwiązania projektowego prezentowanego na Stronie w projekcie własnym lub osoby trzeciej;
 - d) automatyczne pobieranie Treści (scraping, crawling, masowe pobieranie), w tym w celu budowy baz danych lub trenowania algorytmów;
 - e) wykorzystywanie nazwy, logo lub znaków towarowych HILIGHT w sposób sugerujący współpracę, rekomendację lub powiązanie, które w rzeczywistości nie istnieje.
60. Jakiegokolwiek działania wykraczające poza ww. dozwolony użytek są niedozwolone oraz mogą skutkować pociągnięciem do odpowiedzialności cywilnej i karnej, w tym odpowiedzialności na podstawie art. 78–80 oraz art. 115–119 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
61. Wnioski o zgodę na wykorzystanie Treści należy kierować na adres office@hilight.design. Brak odpowiedzi na wniosek nie stanowi udzielenia zgody.
62. Dozwolone jest udostępnianie linków do podstron Strony w niezmienionej formie oraz cytowanie w granicach prawa cytatu, ze wskazaniem źródła i autora.

Informacyjny charakter Treści i ograniczenie odpowiedzialności

63. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny i promocyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przyrzeczenia publicznego ani porady zawodowej, technicznej, prawnej, podatkowej czy inwestycyjnej.
64. Prezentowane na Stronie wizualizacje, rendery, zdjęcia realizacji, przykładowe układy, specyfikacje materiałów oraz wskazania cenowe mają charakter poglądowy. Ostateczny zakres prac, specyfikacja, zastosowane materiały, terminy realizacji oraz wynagrodzenie ustalane są każdorazowo indywidualnie w Umowie zawieranej z Klientem. Kolory, faktury i proporcje prezentowane na ekranie mogą różnić się od rzeczywistych ze względu na ustawienia wyświetlacza urządzenia, warunki oświetleniowe oraz właściwości materiałów.
65. HILIGHT dokłada starań, aby informacje publikowane na Stronie były aktualne i rzetelne, jednak zastrzega sobie prawo do modyfikowania, uzupełniania, aktualizowania lub usuwania treści Strony, a także zakresu oferty i warunków współpracy, w każdym czasie i bez uprzedniego powiadomienia.
66. Ewentualne błędy, nieścisłości, omyłki pisarskie, usterki techniczne lub nieaktualne informacje pojawiające się na Stronie nie stanowią podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec HILIGHT ani podstawy do żądania odszkodowania czy zawarcia umowy na warunkach wynikających z takich informacji.
67. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu powstania jakichkolwiek szkód w związku z decyzjami podjętymi na podstawie zamieszczonych na stronie internetowej informacji lub w związku z ich nieautoryzowanym wykorzystaniem, chyba że odpowiedzialność taka wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów szeroko rozumianego prawa konsumenckiego.
68. HILIGHT nie gwarantuje nieprzerwanej i bezbłędnej dostępności Strony oraz zastrzega sobie prawo do czasowych przerw spowodowanych pracami serwisowymi, modernizacyjnymi lub okolicznościami od niego niezależnymi.

Profile w mediach społecznościowych

69. Administrator prowadzi profile w serwisach społecznościowych, w szczególności na Facebooku i Instagramie (Meta Platforms Ireland Limited), Pinterest, LinkedIn, Houzz oraz YouTube.
70. W zakresie danych statystycznych dotyczących profilu (tzw. page insights) Administrator oraz operator danego serwisu mogą występować jako współadministratorzy w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia. Zasadnicza treść uzgodnień dotyczących współadministrowania udostępniana jest przez operatorów serwisów w ich politykach prywatności.
71. Administrator przetwarza dane użytkowników swoich profili – w tym nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe, treść komentarzy, reakcji i wiadomości – w celach prowadzenia profilu, udzielania

odpowiedzi na zapytania, moderowania dyskusji oraz promowania swoich usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia.

72. Zasady przetwarzania danych przez samych operatorów serwisów określają ich własne polityki prywatności, na które Administrator nie ma wpływu. Administrator zaleca zapoznanie się z tymi dokumentami oraz z ustawieniami prywatności własnego konta.

Bezpieczeństwo danych osobowych

73. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku, w szczególności: szyfrowanie połączenia ze Stroną certyfikatem SSL/TLS, kontrolę dostępu do danych i nadawanie upoważnień wyłącznie w niezbędnym zakresie, zabezpieczenie urządzeń końcowych przed złośliwym oprogramowaniem, kopie zapasowe, upoważnianie osób przetwarzających dane i zobowiązanie ich do zachowania poufności oraz zawieranie umów powierzenia przetwarzania danych z podmiotami przetwarzającymi.
74. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych powodującego wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Administrator zawiadomi osobę, której dane dotyczą, bez zbędnej zwłoki, zgodnie z art. 34 Rozporządzenia, oraz zgłosi naruszenie organowi nadzorczemu zgodnie z art. 33 Rozporządzenia.

Postanowienia końcowe

75. Administrator ma prawo do zmian w niniejszej Polityce prywatności. Osoby udostępniające swoje dane osobowe obowiązują aktualna wersja Polityki Prywatności. Wszelkie zmiany będą przekazane w sposób widoczny i zrozumiały, w szczególności poprzez opublikowanie zmienionego tekstu na Stronie wraz ze wskazaniem daty jego wejścia w życie.
76. Na portalu mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od HILIGHT i nie są w żaden sposób nadzorowane przez HILIGHT. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać. HILIGHT nie ponosi odpowiedzialności za treść tych stron ani za sposób przetwarzania przez nie danych osobowych.
77. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności RODO, ustawę o ochronie danych osobowych, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.
78. Gdyby poszczególne postanowienia niniejszej Polityki Prywatności okazały się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
79. W przypadku rozbieżności pomiędzy angielską a polską wersją językową niniejszego dokumentu, rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.

POLITYKA COOKIES

HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

Data wejścia w życie: [10.08.2026] | Wersja 1.0

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies. Stanowi ona integralną część Polityki Prywatności HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych jest HILIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001150220, NIP: 5273147992, REGON: 540714508, e-mail: office@hilight.design.
2. Portal www.hilight.design używa Plików Cookies (ang. cookies, pol. ciasteczka).
3. Stosowane przez Administratora Pliki Cookies są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika. Za pośrednictwem Plików Cookies nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia użytkownika wirusów lub niechcianego oprogramowania innego typu.
4. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer WWW i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. W momencie, gdy przeglądarka ponownie łączy się z daną stroną, przedmiotowa witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry Plików Cookies pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.
5. Cookies zawierają informacje o użytkowniku danej strony WWW i historii jego łączności ze stroną.
6. Dzięki Cookies, osoba będąca właścicielem serwera WWW, który wysłał Pliki Cookies, może ustalić:
 - a) adres IP użytkownika;
 - b) jakie strony odwiedził użytkownik przed wejściem na serwer WWW;
 - c) przeglądarkę internetową, z której korzysta użytkownik;
 - d) czy nie wystąpiły błędy podczas wyświetlania strony internetowej;
 - e) dostawcę usług internetowych użytkownika;
 - f) datę oraz czas odwiedzin strony internetowej;
 - g) lokalizację użytkownika;
 - h) rodzaj systemu operacyjnego;
 - i) język;

- j) rodzaj urządzenia oraz rozdzielczość ekranu;
 - k) źródło wejścia na stronę (referrer), w tym kampanię marketingową.
7. Dane, o których mowa w pkt 6, nie są kojarzone z konkretnym użytkownikiem strony internetowej, lecz urządzeniem (komputerem) podłączonym do sieci Internet, na którym Cookie zostało zapisane. Niemniej jednak, w zakresie, w jakim dane te mogą – w powiązaniu z innymi informacjami – prowadzić do identyfikacji osoby fizycznej, są one traktowane jako dane osobowe i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
8. Oprócz Plików Cookies Administrator może wykorzystywać technologie o zbliżonym charakterze, takie jak local storage, session storage, piksele, tagi śledzące oraz zestawy narzędzi programistycznych (SDK). Do technologii tych stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszej Polityki dotyczące Plików Cookies.

Cele wykorzystywania Plików Cookies

9. Administrator wykorzystuje Pliki Cookies w celu:
- a) dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji użytkownika;
 - b) optymalizacji korzystania ze strony internetowej;
 - c) dostosowania zawartości strony do urządzenia oraz lokalizacji użytkownika;
 - d) zapamiętywania ustawień wybranych przez użytkownika, w tym wersji językowej oraz ustawień zgód cookies;
 - e) sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej i w konsekwencji usprawnienia funkcjonowania serwisu. Monitorowanie informacji o użytkownikach dokonywane jest za pośrednictwem narzędzia Facebook Pixel, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie, oraz narzędzia Google Analytics;
 - f) dopasowania reklam, w tym remarketingu, to jest wyświetlania reklam Administratora osobom, które wcześniej odwiedziły stronę;
 - g) zapewnienia bezpieczeństwa strony i wykrywania nadużyć, w tym ochrony przed ruchem automatycznym;
 - h) utrzymania sesji użytkownika i prawidłowego działania formularzy.

Administrator stosuje Pliki Cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody korzystania ze Strony. Dane zbierane za pomocą Plików Cookies niezbędnych i funkcjonalnych wykorzystywane są jedynie wewnątrz, w celu optymalizacji działań Administratora. Dane zbierane za pomocą Plików Cookies analitycznych i reklamowych są dodatkowo udostępniane dostawcom tych narzędzi, na zasadach opisanych w rozdziale „Narzędzia analityczne i reklamowe”.

Rodzaje stosowanych Plików Cookies

10. Strona wykorzystuje następujące Pliki Cookies:

- a) „niezbędne” Pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu;
- b) Pliki Cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa;
- c) „wydajnościowe” Pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- d) „funkcjonalne” Pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika;
- e) „reklamowe” Pliki Cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

11. Ze względu na okres przechowywania wyróżnia się:

- a) Pliki Cookies sesyjne – przechowywane na urządzeniu Użytkownika do momentu opuszczenia Strony lub zamknięcia przeglądarki;
- b) Pliki Cookies stałe – przechowywane na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach pliku lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

12. Ze względu na pochodzenie wyróżnia się:

- a) Pliki Cookies własne (first-party) – zamieszczane przez stronę Administratora;
- b) Pliki Cookies podmiotów trzecich (third-party) – zamieszczane przez podmioty inne niż Administrator, w szczególności dostawców narzędzi analitycznych i reklamowych.

Szczegółowy wykaz Plików Cookies

Poniższa tabela przedstawia najważniejsze Pliki Cookies i technologie podobne stosowane na Stronie. Wykaz ma charakter poglądowy i może być aktualizowany wraz ze zmianą wykorzystywanych narzędzi; aktualna lista dostępna jest każdorazowo w panelu zarządzania zgodami cookies.

Nazwa / dostawca	Kategoria	Cel	Okres przechowywania	Rodzaj
cookie_consent / hilight.design	Niezbędny	Zapisuje wybory Użytkownika dotyczące zgód cookies	12 miesięcy	Własny
PHPSESSID / hilight.design	Niezbędny	Utrzymuje sesję Użytkownika podczas przeglądania Strony	Sesja	Własny
wp-settings / hilight.design	Funkcjonalny	Zapamiętuje preferencje interfejsu i języka	12 miesięcy	Własny
_ga / Google	Analityczny	Rozróżnia użytkowników na potrzeby statystyk (Google Analytics 4)	24 miesiące	Podmiotu trzeciego

Nazwa / dostawca	Kategoria	Cel	Okres przechowywania	Rodzaj
ga<ID> / Google	Analityczny	Utrzymuje stan sesji w Google Analytics 4	24 miesiące	Podmiotu trzeciego
_gid / Google	Analityczny	Rozróżnia użytkowników w okresie 24 godzin	24 godziny	Podmiotu trzeciego
_gcl_au / Google	Reklamowy	Mierzy skuteczność reklam (Google Ads / konwersje)	90 dni	Podmiotu trzeciego
_fbp / Meta	Reklamowy	Identyfikuje przeglądarki na potrzeby reklamy i remarketingu (Meta Pixel)	90 dni	Podmiotu trzeciego
fr / Meta	Reklamowy	Dostarcza i mierzy reklamy na Facebooku i Instagramie	90 dni	Podmiotu trzeciego
IDE / DoubleClick	Reklamowy	Wyświetla spersonalizowane reklamy w sieci Google	do 13 miesięcy	Podmiotu trzeciego
_pinterest_ct_ua / Pinterest	Reklamowy	Mierzy skuteczność kampanii Pinterest	do 12 miesięcy	Podmiotu trzeciego
VISITOR_INFO1_LIVE / YouTube	Reklamowy	Szacuje przepustowość dla osadzonych materiałów wideo	6 miesięcy	Podmiotu trzeciego
reCAPTCHA / Google	Bezpieczeństwo	Chroni formularze przed automatycznymi nadużyciami	Sesja / 6 miesięcy	Podmiotu trzeciego

Narzędzia analityczne i reklamowe

13. Google Analytics 4 – narzędzie dostarczane przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, służące do analizy ruchu na stronie. Generowane informacje dotyczą m.in. liczby wizyt, czasu ich trwania, przeglądanych podstron oraz źródła wejścia. Administrator stosuje anonimizację adresu IP, o ile funkcja taka jest dostępna. Narzędzie działa na podstawie zgody Użytkownika.
14. Meta Pixel (Facebook Pixel) – narzędzie dostarczane przez Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irlandia, służące do mierzenia skuteczności reklam, budowania grup odbiorców i remarketingu. Narzędzie działa na podstawie zgody Użytkownika. Meta może występować jako współadministrator danych zbieranych za pomocą Piksela w zakresie określonym w udostępnianych przez Meta uzgodnieniach dotyczących współadministrowania.
15. Google Ads oraz Google Tag Manager – narzędzia służące odpowiednio do prowadzenia kampanii reklamowych oraz zarządzania tagami na Stronie.
16. W związku z korzystaniem z powyższych narzędzi dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.

Zgoda i zarządzanie Plikami Cookies

17. Kiedy Użytkownik po raz pierwszy odwiedza Stronę, pojawia się wyskakujące okienko, które daje możliwość zaakceptowania lub odrzucenia Plików Cookies. Pliki Cookies inne niż niezbędne zamieszczane są dopiero po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.
18. Zgoda jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana ze skutkiem na przyszłość – za pomocą panelu ustawień dostępnego na Stronie lub poprzez usunięcie Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
19. Użytkownik może w każdej chwili zarządzać Plikami Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.
20. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia Plików Cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej.
21. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Pliki Cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Informacje o sposobie zarządzania Plikami Cookies dostępne są w sekcji pomocy poszczególnych przeglądarek:
 - a) Google Chrome: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie innych firm;
 - b) Mozilla Firefox: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Ciasteczka i dane stron;
 - c) Microsoft Edge: Ustawienia → Pliki cookie i uprawnienia witryn;
 - d) Safari (macOS): Ustawienia → Prywatność;
 - e) Safari (iOS): Ustawienia → Safari → Prywatność i bezpieczeństwo;
 - f) Opera: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo.
22. Ograniczenie stosowania Plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej, w tym na działanie formularzy, utrzymanie sesji oraz wyświetlanie osadzonych treści.
23. Pliki Cookies przechowywane są przez okresy wskazane w tabeli w rozdziale „Szczegółowy wykaz Plików Cookies”, a w przypadku gdy okres taki nie został określony – przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zamieszczone, jako materiał pomocniczy służący do administrowania stroną internetową.
24. Gdy użytkownik po raz pierwszy odwiedza stronę internetową, pojawia się wyskakujące okienko, które daje możliwość zaakceptowania lub odrzucenia Plików Cookies. Użytkownik zawsze może później zarządzać Plikami Cookies w ustawieniach przeglądarki lub za pomocą panelu dostępnego na Stronie.

Logi serwera

25. Niezależnie od Plików Cookies serwer, na którym utrzymywana jest Strona, może automatycznie zapisywać informacje w logach serwera, w tym adres IP, datę i czas zapytania, rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego oraz adres strony, z której nastąpiło wejście. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznej administracji Stroną, diagnozowania błędów i zapewnienia bezpieczeństwa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, i przechowywane są przez okres do 12 miesięcy.

Prawa Użytkownika

26. W zakresie, w jakim dane zbierane za pomocą Plików Cookies stanowią dane osobowe, Użytkownikowi przysługują wszystkie prawa opisane w Polityce Prywatności, w szczególności prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

27. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji, a tym samym do jednostronnej zmiany niniejszej Polityki Cookies, dlatego zalecamy regularne przeglądanie niniejszej Polityki Cookies. Gdy tylko nowa Polityka Cookies wejdzie w życie, Użytkownik zostanie ponownie poproszony o jej akceptację, jeśli będzie to konieczne.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Cookies stosuje się postanowienia Polityki Prywatności oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO oraz ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
29. W przypadku rozbieżności pomiędzy angielską a polską wersją językową niniejszego dokumentu, rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.